

*Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 87 /2023
Dyrektora MGW w Zabrzu
Z dnia 23 czerwca 2023 r.*

**Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu
– Kompleks Sztolnia Królowa Luiza**

Właściciel :

*Aleksandra Margas – Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji
i prowadzenia ruchu turystycznego/ Dział RRP
stanowisko/dział*

Obowiązuje od
dnia:

26.06.2023r.

Właściciel dokumentu (procedury) jest odpowiedzialny za opracowanie dokumentacji (za prawidłowy przebieg procedury), , następnie za monitoring , doskonalenie i aktualizację. Wskazuje działania korygujące. Inicjuje i wspiera działania usprawniające, proponuje metody i narzędzia sprawowania nadzoru i kontroli.

Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (dalej MGW) – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Za organizację ruchu turystycznego odpowiada Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego oraz wyznaczeni przez niego pracownicy. Za utrzymanie całej infrastruktury technicznej podziemnych tras turystycznych Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza, w tym: obiektów, wyrobisk, uzbrojenia, maszyn, urządzeń, instalacji oraz sieci (m.in. wentylacyjne, odwadniające, zabezpieczające, zasilania, łączności i inne) gwarantujących bezpieczne użytkowanie zgodnie z wymogami ustawy Prawo Geologiczne i Górnicze odpowiedzialny jest kierownik ruchu zakładu. Za utrzymanie infrastruktury naziemnej Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza zgodnie z ustawą Prawo Budowlane, odpowiada Kierownik działu administracji oraz wyznaczone przez niego osoby.
2. Zwiedzanie tras turystycznych (zwanych dalej Trasami) oraz obiektów plenerowych w Kompleksie odbywa się na zasadach szczegółowych ujętych w załącznikach do Regulaminu dla poszczególnych Tras i obiektów.
3. Wszystkie osoby lub grupy planujące odwiedzić Kompleks (zwane dalej również Zwiedzającymi), zobowiązane są do wcześniejszego zapoznania się i przestrzegania Regulaminów wraz z ich załącznikami.
4. Trasy podziemne i obiekty plenerowe w Kompleksie Sztolnia Królowa Luiza są dostępne dla Zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (Zabrze: ul. Wolności 408; ul. Mochnackiego 12; ul. 3 Maja 93, ul. Karola Miarki 8) lub za pośrednictwem strony internetowej <https://bilety.kopalniaguido.pl/>. W cenie biletu na zwiedzanie zawiera się usługa Przewodnika polskojęzycznego (dotyczy tylko Tras podziemnych). Grupy z zagranicy w razie konieczności będą, za dodatkową opłatą, obsługiwane przez Przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności. Część Tras może być dostępna sezonowo, w zależności od warunków pogodowych. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: <https://muzeumgornictwa.pl/>, www.sztolniaLuiza.pl, oraz są wywieszone obok kasy biletowej.
5. MGW zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów oraz zmiany zasad korzystania z Kompleksu.

6. Godziny otwarcia Kompleksu dla Zwiedzających mogą ulec zmianie w zależności od pory roku lub wydarzeń, eventów organizowanych na terenie obiektów. Informacje te są podawane z wyprzedzeniem do publicznej wiadomości.
7. Pracownicy MGW mają prawo do weryfikacji biletów wstępu na każdą Trasę oraz do obiektów plenerowych.
8. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, konieczna jest rezerwacja terminu zwiedzania Tras, której można dokonać osobiście, pod numerem telefonu +48 32 271 40 77, adresem e mail rezerwacje@muzeumgornictwa.pl lub dokonanie zakupu biletów on-line na stronie internetowej MGW. W przypadku braku rezerwacji, nie gwarantuje się możliwości zwiedzania Tras Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza.
9. Zjazd lub zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Tras Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza bez uprawnionego Przewodnika jest zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania Tras, Zwiedzający muszą pobrać hełmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na Trasie. Przewodnik wydaje grupie minimum 3 lampy na grupę.
10. Na obiektach znajdujących na się powierzchni Kompleksu Sztolni Królowa Luiza, można poruszać się bez uprawnionego Przewodnika, bez hełmów ochronnych.
11. Zwiedzanie, co do zasady, może odbywać się codziennie, chyba że regulaminy poszczególnych Tras lub obiektów plenerowych stanowią inaczej. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego, wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu lub zmiany trasy zwiedzania. Wyłączenie części stanowisk ekspozycyjnych z ruchu turystycznego nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
12. W przypadku spóźnienia się Zwiedzających na zwiedzanie, MGW zastrzega sobie prawo anulowania wycieczki bez zwrotu wniesionej opłaty. W miarę możliwości organizacyjnych i logistycznych, Zwiedzającym może zostać zaproponowana inna godzina lub termin zwiedzania.
13. W trakcie zwiedzania Tras dozwolone jest fotografowanie i filmowanie na użytek własny. Zabronione jest wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych bez zgody Dyrekcji MGW. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających po Trasie lub animatorów obiektów naziemnych i rozpowszechniania wizerunku przewodnika/animatora bez jego zgody.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek Zwiedzających z opiekunem lub samodzielnie Trasy w Kompleksie, został ujęty w załącznikach dla poszczególnych Tras. W przypadku wątpliwości dotyczących wieku Zwiedzającego, Pracownicy obsługi MGW (w szczególności pracownicy obsługi kas Biur Obsługi Ruchu Turystycznego), mają prawo poprosić opiekuna o pisemne oświadczenie w tym zakresie. W szczególnych przypadkach ograniczenia te mogą ulec zmianie, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę i za szkody przez te osoby wyrządzone.
2. Z uwagi na warunki panujące na Trasach Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza (schody, niskie i wąskie wyrobiska) odradza się zwiedzanie przez osoby cierpiące na ciężkie choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne poważne schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży. W przypadku utajenia tych informacji osoby takie zwiedzają Trasy na własną odpowiedzialność.
3. Duża wilgotność powietrza, temperatury utrzymujące się od 10 – do 16 stopni Celsjusza oraz nierównomierność podłoża na Trasach, powodują konieczność zabezpieczenia właściwej odzieży i obuwia. Rekomenduje się obuwie sportowe na płaskim obcasie oraz cieplejszą odzież wierzchnią (bluza, kurtka).
4. Należy niezwłocznie zgłosić Przewodnikowi informację o wystąpieniu w trakcie zwiedzania objawów złego samopoczucia. Zwiedzający, który uległ wypadkowi lub urazowi zgłasza bezpośrednio ten fakt przewodnikowi lub najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Osoby będące w pobliżu osoby poszkodowanej w wypadku, mają obowiązek zgłoszenia zaistniałej sytuacji najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Tylko zgłoszenie urazu przewodnikowi lub obsłudze znajdującej się w pobliżu, może być podstawą do ewentualnych roszczeń/praw wynikających z ubezpieczenia.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika i nieoddalania się od grupy w czasie zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników. Przewodnik może także wcześniej zakończyć zwiedzanie, w przypadku jeśli Zwiedzający lub grupa stwarzają zagrożenie na Trasie, bez zwrotu kosztów zwiedzania.
2. Zwiedzanie Tras Kompleksu Sztolni Królowa Luiza jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom

zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłócającym porządek lub naruszającym ogólnie przyjęte normy.

3. W przypadku naruszenia zapisu pkt.2 niniejszego Regulaminu MGW zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia Zwiedzającego na teren Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza, lub zobowiązania do jego niezwłocznego opuszczenia oraz do zatrzymania wniesionej przez Zwiedzającego opłaty. Każde takie zdarzenie powinno zostać udokumentowane sporządzeniem odpowiedniej notatki służbowej.
4. Oceny stopnia trzeźwości, niewłaściwego zachowania osób, niebezpiecznego charakteru przedmiotów wymienionych w punkcie 6, jak i oceny szczególnych przypadków wymagających kontroli lub zatrzymania bagażu, nieobjętych tym Regulaminem, dokonują wyznaczeni pracownicy MGW.
5. Na Trasach Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i używania otwartych źródeł ognia oraz zaśmiecania tras.
6. Zabronione jest wnoszenie na Trasy oraz obiekty plenerowe Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza broni oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu powszechnemu, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów szczegółowych.
7. Zwiedzający wchodzący na Trasy Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza oraz ich podręczny bagaż mogą być w każdej chwili poddane kontroli. Zwiedzający, którzy odmówią poddania się kontroli nie zostaną wpuszczeni na teren Kompleksu lub zostaną zobowiązani do jego niezwłocznego opuszczenia.
8. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych, eksponatów czy środków transportu. Zwiedzający ma całkowity zakaz dotykania, ingerowania itp. we wszelkiego rodzaju maszyny, urządzenia, systemy i multimedia znajdujące się na Trasie. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Przewodnika i w miejscach, gdzie interakcja jest elementem stanowiska (np. ekran dotykowy), dozwolone jest korzystanie z ww. wyposażenia Trasy.
9. Zabroniony jest wstęp na Trasy oraz do obiektów plenerowych Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza dla zwierząt. Wyjątek stanowi pies przewodnik lub pies asystujący. Warunkiem wejścia zwierzęcia na Trasę jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Nie ma obowiązku zakładania psu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, jednakże jego właściciel ponosi odpowiedzialność za ewentualne wyrządzone szkody.

10. Zwiedzający są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po zakończeniu wycieczki (za wyjątkiem ewentualnego wyposażenia jednorazowego).

D. Odpowiedzialność

1. Za uszkodzenia wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek mienia MGW, powstałe z winy Zwiedzającego, odpowiada finansowo solidarnie organizator wycieczki i jej uczestnik lub zwiedzający, który dokonał szkody.
2. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, niestosowania się do Regulaminów i zaleceń pracowników MGW, umyślnego działania lub zaniedbania zwiedzającego, ani za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.

E. Zagadnienia Ogólne

1. Na terenie Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza zabrania się pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania ruchu turystycznego. Bagaże i przedmioty pozostawione bez opieki zostaną usunięte i zneutralizowane lub zniszczone na koszt osób pozostawiających ww. przedmioty.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej, należy bezwzględnie stosować się do poleceń Przewodników, osób obsługi i służb technicznych prowadzących ruch turystyczny.
3. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdej nieprawidłowości na Trasie.
4. Nadzór nad terenem Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza sprawowany jest za pomocą środka technicznego w postaci monitoringu. Nagrania z kamer są zbiorem danych osobowych. Administratorem tych danych jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2. Kontakt: biuro@muzeumgornictwa.pl. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@muzeumgornictwa.pl. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz zabezpieczenia interesów Administratora. Odbiorcami danych mogą być: podmioty prawnie do tego upoważnione; podmiot, któremu powierzono dane w celu ochrony osób i mienia; podmiot, któremu powierzono dane w celu świadczenia serwisu urządzeń. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania. Decyzje w oparciu o zebrane dane nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Każdy posiada prawo żądania - od Administratora - dostępu do danych osobowych, które go dotyczą; ich sprostowania lub

ograniczenia przetwarzania; ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

5. Wszelkie uwagi dotyczące pracy przewodników, w tym pochwały i skargi, można wysłać w formie pisemnej na adres e-mail: koordynatorzy@muzeumgornictwa.pl lub w formie listownej na adres korespondencyjny MGW – podając imię i nazwisko przewodników.
6. Wszelkie uwagi dotyczące Tras podziemnych oraz obiektów plenerowych, w tym skargi i pochwały można przekazywać w formie pisemnej pod adres e-mail: trasy@muzeumgornictwa.pl lub w formie listownej na adres korespondencyjny MGW.

F. Załączniki do poszczególnych Tras:

- I. **Załącznik A** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Spływ Sztolnią.
- II. **Załącznik B** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
- III. **Załącznik C** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Regulamin Parku 12C.
- IV. **Załącznik D** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Regulamin Bajtel Gruby.
- V. **Załącznik E** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Trasa dla osób niepełnosprawnych.
- VI. **Załącznik F** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Trasy edukacyjne.
- VII. **Załącznik G** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Strefa Carnall.
- VIII. **Załącznik H** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Wieża Szybowa Szybu Carnall.
- IX. **Załącznik I** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Urodziny.
- X. **Załącznik J** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w Czasie

**Załącznik nr A do Regulaminu Zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –Kompleks
Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Spływ Sztolnią**

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Trasy Podziemny Spływ Sztolnią (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej:
 - Szyb Carnall
 - Sztolnia północna
 - Sztolnia południowa
 - Chodnik nr 2 Julietta
 - Przecinka nr 3 Pompownia
 - Chodnik nr 5 Broja
 - Chodnik nr 6 Heinitz spalony
 - Chodnik nr 7 Reden
 - Chodnik nr 9 Reden Północny
 - Krzyżówka Heitzmanna
 - Port pod Browarem
 - Mijanka pod Młynem
 - Podziemny Port
 - Port Sztolnia
 - Chodnik podstawowy w pokładzie Pochhammer 510
2. W przypadku grup indywidualnych na każdych 18 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. Organizacji i Prowadzenia Ruchu Turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
4. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek Zwiedzających Trasę - ukończone 6 lat. Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu, lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub inne osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77 lub mailowego rezerwacje@muzeumgornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag Przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Zwiedzający mają możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku obsługi ruchu turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek oraz jednorazowych czepków pod hełm w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.
4. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimediiów (uruchamianie i prezentacje prowadzone tylko przez Przewodnika),
5. Należy zachować szczególną ostrożność podczas podziemnego spływu łodziami. Podczas spływu nie wolno wstawać, wychylać się, wystawiać rąk i łapać się za burtę łodzi.
6. Wsiadanie i wysiadanie do/z łodzi następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie Przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
7. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

Załącznik B do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Trasy Podziemne Królestwo Maszyn (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Kopalni Królowa Luiza (dawniej: Skansen Górniczy Królowa Luiza):
 - Upadowa z powierzchni
 - Pochylnia graniczna
 - Poczekalnia
 - Chodnik obchodowy
 - Pochylnia wentylacyjna
 - Ściana wrębiarkowa N-01
 - Ściana kombajnowa N-02
 - Chodnik podścianowy
 - Wytyczna wschodnia
 - Stacja osobowa 1
 - Stacja osobowa 2
 - Magistrala odstawy urobku
 - chodnik1aw
 - chodnik 2aw
 - chodnik 3 aw
 - ściana strugowa N-03
 - ściana kombajnowa N-04
 - chodnik taśmowy
 - chodnik wyjściowy
2. W przypadku grup indywidualnych na każdych 18 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.

4. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek Zwiedzających Trasę - ukończone 4 lata. Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodszy muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub innej osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77 lub mailowego rezerwacje@muzeumgornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku obsługi ruchu turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek oraz czepków jednorazowych pod kask w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.
4. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimediiów (uruchamianie i prezentacje prowadzone tylko przez przewodnika),
5. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu: kolejką podwieszaną lub kolejką Karlik oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się, otwierać drzwi w trakcie jazdy. Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni przez Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
6. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki Karlik następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.

7. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

Załącznik C do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Regulamin Parku 12C.

A. Organizacja ruchu turystycznego.

1. Park 12C (zwany dalej również Parkiem) służy zabawie, edukacji, rekreacji i wypoczynkowi dzieci i dorosłych. Przebywanie na terenie Parku jest możliwe bez udziału Przewodnika.
2. Obiekt czynny jest sezonowo w zależności od pogody. Godziny otwarcia Parku podane są na stronie internetowej Muzeum (www.sztolnialuiza.pl). Decyzję o zamknięciu Parku podejmuje Dyrektor MGW lub Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego.
3. W miesiącach letnich, w godzinach otwarcia Parku MGW, w miarę możliwości zapewnia animatora dla wszystkich Zwiedzających przebywających na terenie Parku. Usługa animatora na wyłączność dla grupy (zarówno w języku polskim bądź obcym) jest dodatkowo płatna i wymaga wcześniejszej rezerwacji.
4. W przypadku prac konserwatorskich, dostęp do poszczególnych eksponatów może zostać ograniczony.
5. MGW nie ponosi odpowiedzialności oraz nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane atrakcje w przypadku nagłego pogorszenia się pogody bądź nagłej awarii technicznej ekspozycji.
6. Wszelkie zauważone uszkodzenia urządzeń zabawowych, zniszczenia zieleni, akty wandalizmu lub inne niebezpieczne zdarzenia prosimy zgłaszać pracownikowi MGW, w szczególności animatorom.
7. Wszelkie objawy złego samopoczucia bądź uszkodzenia ciała Zwiedzającego, prosimy zgłaszać pracownikom MGW, w szczególności animatorom.
8. Park jest parkiem plenerowym, Zwiedzający powinni dostosować ubiór do warunków atmosferycznych oraz charakteru obiektu.
9. Na terenie Parku znajdują się stanowiska grillowe, przeznaczone co do zasady do samodzielnej obsługi. Korzystanie z ww. stanowisk grillowych jest możliwe po uiszczeniu dodatkowej opłaty, zgodnej z cennikiem MGW, który jest dostępny na stronie internetowej www.sztolnialuiza.pl oraz w kasach biletowych. Ze stanowisk grillowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu ani komfortowi innych Zwiedzających.

B. Ograniczenia wiekowe.

1. Nie wprowadza się wieku minimalnego Zwiedzających Park. Jednak dzieci poniżej 16 lat mogą przebywać na terenie Parku tylko z opiekunem.
2. Park 12C wyposażony został w urządzenia zabawowe i edukacyjne, które dedykowane są dla dzieci w wieku powyżej 3 lat.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione.

1. Z urządzeń znajdujących się w Parku należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, a ponadto z uwagi na bezpieczeństwo bawiących się, zabronione jest wchodzenie na górne elementy konstrukcji urządzeń zabawowych, szczególnie dotyczy to huśtawek, starego szybu, Bajtel Gruby, wiatraku, labiryntu, camery obscura i innych.
2. Podczas zabawy i zajęć Zwiedzający mają obowiązek bezwzględnie wykonywać polecenia animatora oraz stosować się do zaleceń wskazanych na tablicach informacyjnych zlokalizowanych na terenie Parku.
3. Na terenie Parku 12C obowiązuje zakaz:
 - a) Zaśmiecania terenu
 - b) Niszczenia i uszkodzania roślinności
 - c) Dewastowania urządzeń i eksponatów znajdujących się w Parku 12C oraz ogrodzeń
 - d) Zakłócania spokoju i porządku publicznego
 - e) Palenia ognisk oraz używania materiałów pirotechnicznych i szkodliwych substancji chemicznych
 - f) Wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psa przewodnika.
 - g) Przebywania osób nietrzeźwych lub znajdujących się pod wpływem środków odurzających.
 - h) Jazdy na rowerze i rolkach.
4. Z urządzeń i atrakcji wykorzystujących wodę należy korzystać tylko zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się zanieczyszczania wody w jakikolwiek sposób. Podczas korzystania z tego typu atrakcji należy zachować szczególną ostrożność.
5. Palenie dozwolone jest jedynie w miejscach wyznaczonych.
6. Spożywanie alkoholu (zakupionego jedynie w punkcie sprzedażowym w Parku 12C) przez osoby pełnoletnie dozwolone jest tylko w obrębie punktu gastronomicznego oraz przy stanowiskach grillowych.

**Załącznik D do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks
Sztolnia Królowa Luiza – Regulamin Bajtel Gruby.**

A. Organizacja ruchu turystycznego.

1. „Bajtel Gruba” oraz obszar znajdujący się wokół służy zabawie, rekreacji i wypoczynkowi dzieci.
2. Obiekt czynny jest przez cały rok. Godziny otwarcia „Bajtel Gruby” dla Zwiedzających zmieniają się w zależności od pory roku i za każdym razem podawane są z wyprzedzeniem do publicznej wiadomości.
3. W szczególnych przypadkach MGW może udostępnić „Bajtel Grubę” do zwiedzania poza standardowymi godzinami otwarcia.
4. Wejścia na „Bajtel Grubę” odbywają się w określonych godzinach po zebraniu grupy minimum 10 dzieci, maksymalnie grupa może liczyć 25 Zwiedzających. W przypadku grup zorganizowanych większych niż 10 dzieci, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja.
5. Wejście i przebywanie na terenie „Bajtel Gruby” odbywa się tylko i wyłącznie pod opieką animatora, koordynującego zabawę. Usługa animatora jest wliczona w cenę biletu.
6. Zwiedzający indywidualni oraz grupy zorganizowane zobowiązane są do oczekiwania na animatora przy punkcie kasowym w Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego przy ul. Mochnackiego 12 lub w innym, wyraźnie wyznaczonym do tego celu miejscu.
7. MGW nie ponosi odpowiedzialności oraz nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane atrakcje w przypadku nagłego pogorszenia się pogody bądź nagłej awarii technicznej ekspozycji.
8. Wszelkie zauważone uszkodzenia urządzeń zabawowych, zniszczenia zieleni, akty wandalizmu lub inne niebezpieczne zdarzenia prosimy zgłaszać pracownikowi MGW, w szczególności animatorom.
9. Wszelkie objawy złego samopoczucia bądź uszkodzenia ciała Zwiedzających prosimy zgłaszać pracownikom MGW, w szczególności animatorom.

B. Ograniczenia wiekowe.

1. „Bajtel Gruba” wyposażona została w urządzenia zabawowe przeznaczone dla dzieci od 5 do 14 lat. Osoby powyżej 14 lat nie mogą korzystać z „Bajtel Gruby”.
2. Dzieci na terenie „Bajtel Gruby” powinni przebywać wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów, którzy ponoszą za nie odpowiedzialność.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione.

1. Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, a ponadto z uwagi na bezpieczeństwo bawiących się, należy przestrzegać wskazówek animatora i przestrzegać następujących zasad:

- a) W pobliżu urządzeń zabawowych zabronione są gry zespołowe i jazda na rowerze, deskorolce, hulajnodze, rolkach itp.
 - b) Zabronione jest wchodzenie i wieszanie się na górnych elementach konstrukcji urządzeń zabawowych, szczególnie dotyczy to wieży szybowej, wagoników, zadaszeń;
 - c) Zabronione jest korzystanie z rowerków przez więcej niż dwójkę dzieci jednocześnie;
 - d) Przez rozpoczęciem zabawy w podziemnej naziemnej części „Bajtel Gruby” należy na głowę założyć kask.
2. Na „Bajtel Gruby” obowiązuje zakaz:
- a) Zaśmiecania terenu,
 - b) Niszczenia i uszkodzania roślinności,
 - c) Dewastowania urządzeń zabawowo –rekreacyjnych oraz ogrodzeń,
 - d) Zakłócania spokoju i porządku publicznego,
 - e) Palenia ognisk oraz używania materiałów pirotechnicznych i szkodliwych substancji chemicznych,
 - f) Wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psa przewodnika.
 - g) Spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odkurzających,
 - h) Palenia tytoniu,
 - i) Przebywania osób nietrzeźwych lub znajdujących się pod wpływem środków odurzających,
 - j) Korzystania z urządzeń zabawowo – rekreacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Załącznik E do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Trasa dla osób niepełnosprawnych

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Trasy Turystycznej (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej oraz Kopalni Królowa Luiza:
 - Szyb Wilhelmina
 - Chodnik podstawowy w pokładzie 510
 - Chodnik wentylacyjny do szybu Wilhelmina
 - Port Reden
 - Chodnik nr 6 Heinitz spalony
 - Sztolnia północna
 - Sztolnia południowa
 - Przecinka nr 8 Pochhammer
2. W przypadku grup z osobami niepełnosprawnymi na każdych 16 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. Zwiedzający, których niepełnosprawność nie pozwala na samodzielne poruszanie się i funkcjonowanie na Trasie, mają obowiązek zapewnić własnego opiekuna. Dla zachowania płynności ruchu turystycznego, rekomenduje się, by na 16 osób w grupie znalazły się maksymalnie 4 wózki inwalidzkie. W szczególnych przypadkach liczba Zwiedzających w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych.
3. Zwiedzanie co do zasady może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek Zwiedzających Trasę: ukończone 6 lat. Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. W każdym przypadku należy stosować się do poleceń i uwag Przewodnika.

**Załącznik F do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks
Sztolnia Królowa Luiza – Trasy edukacyjne**

A. Trasa edukacyjna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Tras edukacyjnych (zwanymi dalej Trasami) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej i/lub Kopalni Królowa Luiza wg ustalonego scenariusza edukacyjnego.
2. Maksymalna liczba Zwiedzających w grupie w ramach każdego scenariusza trasy edukacyjnej, oraz lista prowadzonych tras edukacyjnych wskazana jest w części D niniejszego Załącznika. W szczególnych przypadkach liczba Zwiedzających w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych.
3. Zjazd lub zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika bądź pracownika zespołu ds. edukacji, są zabronione.
4. Przebieg każdej Trasy szczegółowo określają scenariusze tras edukacyjnych, dostępne na życzenie Zwiedzających, po wcześniejszym kontakcie z zespołem ds. edukacji.
5. Zwiedzanie co do zasady może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu edukacyjnego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
6. Podczas zwiedzania każdej z Tras na 20 Zwiedzających musi przypadać minimum jeden opiekun/nauczyciel ze strony szkoły/organizatora wycieczki. W przypadku dzieci niepełnosprawnych oraz grup integracyjnych, liczba opiekunów ustalana jest indywidualnie.
7. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdej nieprawidłowości na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Wiek Zwiedzających, dla których dedykowana jest każda z Tras określony jest we właściwych scenariuszach zwiedzania oraz wskazany w części D niniejszego Załącznika. Minimalny wiek Zwiedzających: ukończone 3 lata.
2. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne uzależnione jest od stopnia sprawności ruchowej. Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, w szczególności poruszające się na

wózkach inwalidzkich, mogą po wcześniejszej rezerwacji i szczegółowych ustaleniach technicznych, zwiedzać przygotowane do tych celów wyrobiska.

3. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub innych osób obsługi ruchu turystycznego.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. W każdym przypadku należy stosować się do poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Ze względów sanitarnych w Budynkach Obsługi Ruchu Turystycznego obowiązuje dystans przestrzenny.
3. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekujących zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
4. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek oraz czepków jednorazowych pod hełm w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.
5. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimediiów (uruchamianie i prezentacje prowadzone tylko przez przewodnika).
6. Niektóre scenariusze zwiedzania obejmują przejazd kolejką podwieszaną lub kolejką typu Karlik. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu ww. środkami transportu oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się, odpinać zabezpieczeń łańcuszkowych/otwierać drzwi w trakcie jazdy. Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni przez Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
7. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających z kolejki podwieszanej, lub kolejki Karlik następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
8. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

D. Oferta tras edukacyjnych

Wiek uczestnika	Nazwa	Maksymalna liczba osób w grupie
PRZEDSZKOLE	ŚWIAT LEGEND ŚLĄSKICH- Kulturalny Bajtel	23 (w tym maksymalnie 3 opiekunów grupy)
	MALI POMOCNICY SZTYGARA	23 (w tym maksymalnie 3 opiekunów grupy)
SZKOŁA PODSTAWOWA KLASY I – III	ŚWIAT LEGEND ŚLĄSKICH- Strefa Kultury	23 (w tym maksymalnie 3 opiekunów grupy)
	BAJTEL SZYCHTA	15
	KOPALNIA WYNALAZKÓW	20 (w tym opiekunowie grupy)
SZKOŁA PODSTAWOWA KLASY IV - VI	ŚWIAT LEGEND ŚLĄSKICH- Strefa Kultury	23 (w tym maksymalnie 3 opiekunów grupy)
	GEOSTREFA	15
	BAJTEL SZYCHTA	15
	KOPALNIA WYNALAZKÓW	20 (w tym opiekunowie grupy)
SZKOŁA PODSTAWOWA KLASY VII - VIII	STREFA DZIAŁAŃ	15
	KOPALNIA WYNALAZKÓW	20 (w tym opiekunowie grupy)

Załącznik G do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Strefa Carnall

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Strefy Carnall (zwanej dalej Strefą) obejmuje zwiedzanie budynków na terenie dawnej Kopalni Królowa Luiza:
 - Łaźnia łańcuskowa
 - Akumulatorownia (wystawa „Z górniczą lampą przez wieki”)
 - Budynek maszyny wyciągowej szybu Carnall (maszyna parowa)
 - Nadszybie szybu Carnall
 - Budynek maszyny wyciągowej szybu Prinz Schönaich (wystawa o ratownictwie górniczym)
 - Budynek rozdzielni 6 kV (wystawa „Kopalnia Edisona”)
 - Kompresorownia (wystawa „Niezwyczajna historia”)
 - Warsztat elektryczny (kuźnia kopalniana)
2. Strefę można zwiedzać samodzielnie lub wykupić usługę przewodnicką. Jeden przewodnik może oprowadzać maksymalnie 20 osób. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. Organizacji i Prowadzenia Ruchu Turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych.
3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
4. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość w Strefie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Zwiedzający poniżej 16 roku muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu, lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub inne osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Strefa jest dostępna dla osób niepełnosprawnych. Niepełnosprawny Zwiedzający, który chce zwiedzić maszynę parową, wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77

lub mailowego rezerwacje@muzeumgornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag Przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Zwiedzający mają możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek, rękawiczek jednorazowych oraz jednorazowych czepków pod hełm w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.

Załącznik H do Tymczasowego Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Wieża Szybowa Szybu Carnall

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Wieży szybowej szybu Carnall (zwana dalej Wieżą) obejmuje wejście schodami na platformę widokową zamontowaną na wysokości około 30 metrów.
2. Wieżę można zwiedzać tylko z przewodnikiem. Jeden przewodnik może za jednym razem wprowadzić na Wieżę maksymalnie 10 osób. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. Organizacji i Prowadzenia Ruchu Turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych.
3. Grupy zorganizowane (klas 1-3) powinny mieć minimum 3 opiekunów, w innym przypadku muszą opłacić dodatkowego przewodnika.
4. Wejście na Wieżę jest możliwe dopiero po zakupieniu odpowiedniego biletu w Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego (łaźnia łańcuskowa).
5. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego na Wieżę bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu, szczególnie w przypadku złych warunków atmosferycznych (opady deszczu, śniegu, wystąpienie intensywniej mgły itp.). MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
6. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość w całej Strefie Carnall oraz na Wieży.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Zwiedzający poniżej 16 roku muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. Minimalny wiek dziecka, który wraz z opiekunem może wejść na Wieżę to 7 lat. Dodatkowo na jednego pełnoletniego opiekuna przypada jedno dziecko.
3. Każde dziecko, które chce wejść na platformę widokową, musi zrobić to samodzielnie.
4. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu, lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub inne osoby obsługi ruchu turystycznego.
5. Wieża nie jest dostępna dla osób niepełnosprawnych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Zabrania się wchodzenia na Wieżę z dzieckiem, które jest niesione na rękach.

2. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag Przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
3. Zwiedzający mają możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
4. Zwiedzający mają możliwość zakupu masечek, rękawiczek jednorazowych oraz jednorazowych czepków pod hełm w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.

Załącznik I do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Urodziny

I Część organizacja Regulaminu Urodzin.

1. Poniższe określenia używane w Załączniku F mają następujące znaczenia:
 - a) „Obsługa”- pracownicy wyróżniający się elementami ubioru, udzielający wszelkich informacji związanych z Imprezą, koordynujący i nadzorujący ją, mający zapewnić bezpieczeństwo osób w niej uczestniczących
 - b) „Teren Imprezy”- Sztolnia Królowa Luiza oraz Park 12C przy ul. Mochnackiego 12 w Zabrzu oraz Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności 408 w Zabrzu (obiekty należące do Organizatora)
 - c) „Uczestnik Imprezy”- osoba biorąca udział w Imprezie i przebywająca na Terenie Imprezy.
2. Planowany termin: dostosowany do preferencji i zamówienia rodzica lub opiekuna prawnego dziecka obchodzącego urodziny.
3. Uczestnikiem Imprezy może być osoba małoletnia pod warunkiem, że rodzice lub opiekunowie prawni wyrażają zgodę na udział w Imprezie.
4. W programie Imprezy przewidziano organizację licznych atrakcji, które są zróżnicowane ze względu na porę roku:
 - a) w okresie od IV do IX obowiązują 4 warianty urodzin:
 - Mali Tropieciele (urodziny paleontologiczne)
 - Urodziny z Dreszczykiem (śledzenie heks, utopków i beboków)
 - Podziemne Podchody
 - Urodziny 4 żywiołów.
 - b) w okresie od X do III obowiązują 3 warianty urodzin:
 - Mali Tropieciele (urodziny paleontologiczne)
 - Urodziny z Dreszczykiem (śledzenie heks, utopków i beboków)
 - Podziemne Podchody.
- 4.1 Do każdego z wariantów urodzin przewidziano animacje odbywające się na terenie Parku 12C. Ostateczny wybór miejsca animacji zależy od Organizatora i podyktowany jest warunkami atmosferycznymi.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w programie Imprezy.
- 4.3 Opisy poszczególnych wariantów znajdują się w ofercie urodzinowej, zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora: <https://muzeumgornictwa.pl/aktualnosci/129-urodziny-na-grubie-najlepsza-oferta-urodzinowa>
5. Organizacja Imprezy jest płatna, a koszty pokrywa rodzic lub opiekun prawny solenizanta.
 - a) Koszt urodzin wynosi: 600,00 zł brutto (dla 10 osób); każda dodatkowa osoba jest płatna 15,00 zł brutto; opłata za dodatkowego Przewodnika, w przypadku, gdy liczebność grupy jest większa niż przyjęta w Regulaminie zwiedzania „Urodzin”.
 - b) Czas trwania urodzin w każdym wariantcie to 3 godziny
 - c) Istnieje możliwość wydłużenia czasu trwania Imprezy w uzgodnieniu z Organizatorem, za dodatkową opłatą
 - d) Koszt każdej dodatkowej godziny animacji to 100,00 zł brutto od grupy.
6. Osoba zamawiająca urodziny zobowiązuje się do uczestnictwa jednej osoby dorosłej- opiekuna podczas zwiedzania podziemi Sztolni Królowa Luiza.
7. Niezależnie od wyboru wariantu urodzin, w cenie podstawowej znajduje się m.in.:

- a) wejście w podziemia Sztolni Królowa Luiza pod opieką Przewodnika (poza wariantem letnim Urodziny 4 żywiołów, gdzie uczestnicy przebywają na terenie Parku 12C znajdującego się na powierzchni)
 - b) wejście na teren Parku 12C
 - c) poczęstunek (suche smakołyki) i napoje
 - d) szampan bezalkoholowy dla dzieci
 - e) możliwość korzystania z przystrojonej salki (od 29.05.2021r.), przystrojonego namiotu na czas trwania urodzin (od 15.05.2021r.) lub wiaty grillowej (od 15.05.2021r.) w zależności od wybranej wersji Urodzin
 - f) animacje, gry, zabawy sportowe i zręcznościowe prowadzone przez Przewodnika lub Animatora.
8. Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy i posiadania w trakcie Imprezy:
- a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów
 - b) materiałów wybuchowych
 - c) wyrobów pirotechnicznych
 - d) materiałów pożarowo niebezpiecznych
 - e) środków odurzających lub substancji psychotropowych.
9. Organizator zabrania wnoszenia na Teren Imprezy napojów zawierających alkohol.
10. Organizator może odmówić wstępu na Imprezę osobom:
- a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków
 - b) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby, środki lub substancje
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa osobom i mieniu na Terenie Imprezy
 - d) organizator będzie wzywał (w tym poprzez Obsługę) takie osoby do opuszczenia Terenu Imprezy a osoby naruszające przepisy prawa przekazywał (poprzez Obsługę) Straży Miejskiej lub Policji
 - e) organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania „siły wyższej”; za taką uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. „Siłą wyższą: stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie zakłócenie pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityk, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
11. Uczestnik Imprezy zobowiązany jest zachowywać się zgodnie z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie- przestrzegając prawa w tym stosując się do postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Organizator może odmówić uczestnictwa w części Imprezy odbywającej się w podziemiach Sztolni Królowa Luiza uczestnikom Imprezy poniżej 6 roku życia (w przypadku wersji urodzin: Podziemne Podchody i Urodziny z Dreszczykiem) oraz poniżej 4 roku życia (w przypadku wersji urodzin Mali Tropiciele) zgodnie z Regulaminem zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze- Kompleks Sztolnia Królowa Luiza.
13. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zarządzeń i poleceń pracowników Organizatora. Uczestnicy Imprezy mogą przebywać na terenie obiektu do zakończenia Imprezy.
14. Osoba zamawiająca usługę urodzinową- Imprezę, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestników Imprezy.
15. Teren Imprezy jest monitorowany systemem telewizji przemysłowej CCTV.
16. Organizator zapewnia Uczestnikom Imprezy dostęp do toalet umiejscowionych w budynku obsługi ruchu turystycznego.

17. W przypadku potrzeby udzielenia pomocy należy zwrócić się do pracowników Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, w tym: przewodników, animatorów, oraz Obsługi.

II część techniczna organizowania Urodzin.

A. Trasa zwiedzania „Urodziny” i organizacja ruchu turystycznego

1. Zwiedzanie Trasy zwiedzania „Urodziny” (zwane dalej Trasą) w zależności od wybranej oferty obejmują zwiedzanie wyrobisk Kopalni Królowa Luiza (dawnej Skansen Górniczy Królowa Luiza) oraz Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej:

- Upadowa z powierzchni
- Przekop zachodni
- Przekop pochyły
- Pochylnia IIIz
- Chodnik filarowy
- Zabierka
- Pochylnia IIz
- Chodnik główny poz. II
- Przekop równoległy
- Chodnik obchodowy
- Pochylnia wentylacyjna
- Ściana wrębiarkowa N-01
- Ściana kombajnowa N-02
- Chodnik podścianowy
- Wytyczna wschodnia
- Pochylnia graniczna
- Poczekalnia
- Stacja osobowa 1
- Stacja osobowa 2
- Magistrala odstawy urobku
- Chodnik 1aw
- Chodnik 2aw
- Chodnik 3aw
- Ściana strugowa N-03
- Ściana kombajnowa N-04
- Chodnik taśmowy
- Chodnik wyjściowy
- Szyb Carnall
- Obejście szybu Carnall

- Komora geologiczna
 - Komora pomp
 - Sztolnia północna
 - Sztolnia południowa
 - Chodnik nr 5 Broja
 - Chodnik nr 6 Heinitz spalony
 - Chodnik nr 7 Reden
 - Komora portu Reden
 - Chodnik podstawowy w pokładzie 510
 - Szyb „Wilhelmina”.
2. Maksymalna liczba Zwiedzających w grupie w ramach każdego scenariusza Urodzin wskazana jest w części D niniejszego Załącznika. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po dokonaniu odpowiednich dopłat. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
 3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (zwane dalej MGW) zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenie ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
 4. Rekomenduje się płatności bezgotówkowe.
 5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek zwiedzających Trasę- ukończone 4 lata (urodziny Mali Tropiciele) lub 6 lat (urodziny Podziemne Podchody i Urodziny z Dreszczykiem). Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, występowania objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub inne osoby z obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby z niepełnosprawnościami wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77 lub mailowego rezerwacje@muzeumgornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW, a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek oraz czepków jednorazowych pod kask w kasach biletowych lub punktach sprzedaży MGW.
4. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimediiów (uruchamianie i prezentacja prowadzone tylko przez przewodnika).

5. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu kolejką powieszoną lub kolejką Karlik oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się, otwierać drzwi w trakcie jazdy, Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni przez Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
6. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki Karlik następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
7. Zwiedzający nie może oddalać się od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

D. Oferta tras urodzinowych

Nazwa	Maksymalna liczba osób w grupie
Urodziny 4 żywiołów	20
Mali Tropieciele	18
Urodziny z dreszczykiem	18
Podziemne Podchody	16*

* Oferta Podziemne Podchody przewiduje dwóch przewodników. Łączna ilość uczestników grupy urodzinowej Podziemne Podchody wynosi 32 osoby.

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Zwiedzanie Trasy Podziemna Podróż w Czasie (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej i Kopalni Królowa Luiza:
 - Szyb Carnall
 - Sztolnia północna
 - Sztolnia południowa
 - Chodnik nr 2 Julietta
 - Przecinka nr 3 Pompownia
 - Chodnik nr 5 Broja
 - Chodnik nr 6 Heinitz spalony
 - Chodnik nr 7 Reden
 - Chodnik podstawowy w pokładzie 510
 - Kanał wentylacyjny na poziomie -5
 - Chodnika łączący
 - Chodnik kierujący do Wyzwolenia
 - Chodnik Guibald
 - Przekop główny poziom I
 - Wytyczna wschodnia
 - Chodnik 3aw
 - Ściana strugowa N03
 - Chodnik 2aw
 - Magistrala odstawy urobku
 - Chodnik 4aw
 - Ściana kombajnowa N04 – pokaz kombajnu
 - SO1 – przejazd Karlikiem
 - Przecznicza 1
 - Chodnik wyjściowy
2. W przypadku grup indywidualnych na każdych 20 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. Organizacji i Prowadzenia Ruchu Turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi

odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.

4. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek Zwiedzających Trasę - ukończone 6 lat. Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, a także m.in. podwyższonej temperatury, kaszlu, lub innych objawów, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub inne osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77 lub mailowego rezerwacje@muzeumgornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag Przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Zwiedzający mają możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku obsługi ruchu turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają możliwość zakupu maseczek oraz jednorazowych czepków pod hełm w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych MGW.
4. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimediiów (uruchamianie i prezentacje prowadzone tylko przez Przewodnika),
5. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu kolejką spągową Karlik. W trakcie jazdy nie wolno wstawać, wychylać się, wystawiać rąk.
6. Wsiadanie i wysiadanie do/z kolejki następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie Przewodnika.

7. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

Dyrektor Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu
Bartłomiej Szewczyk