

Załącznik nr1  
do Zarządzenia nr 04/11/2024  
Dyrektora MGW w Zabrzu  
z dnia 05.11.2024r.

Tytuł: Regulamin akcji promocyjnej „Happy Hours” obejmującej sprzedaż biletów wstępu uprawniających do zwiedzania Sztolni Królowa w Zabrzu oraz Kopalni Guido.	
Właściciel: Agnieszka Wąsik Koordynator zespołu ds. obsługi klienta	Obowiązuje od dnia: 06.11.2024

Regulamin promocji Happy Hours obejmującej sprzedaż biletów wstępu uprawniających do zwiedzania Sztolni Królowa w Zabrzu oraz Kopalni Guido

## 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „Happy hours” („**Promocji**”)
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **Muzeum Górnictwa Węglowego** z siedzibą w Zabrzu (41-800), przy ul. Georgiusa Agricoli 2, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Zabrze pod numerem RIK-12/13, posiadającym numer NIP 6482768167, REGON („**Organizator**”).
- 1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „**Regulamin**”).

## 2. Warunki uczestnictwa w programie

- 2.1. Promocja trwa od 06.11.2024 roku do 31.12.2024 roku.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji Sztolnia Królowa Luiza oraz Kopalnia Guido.
- 2.3. Program skierowany jest do wszystkich osób dokonujących zakupu biletów obejmujących zwiedzanie wybranych podziemnych tras turystycznych za pośrednictwem strony sprzedażowej [www.podziemnaprzygoda.pl](http://www.podziemnaprzygoda.pl) oraz w kasach stacjonarnych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.

## 3. Oferta promocyjna

- 3.1. W akcji promocyjnej biorą udział następujące trasy:
  - a) Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy
  - b) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Splyw Sztolnią
  - c) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
  - d) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w czasie
- 3.2. W ramach akcji turyści mogą zwiedzać wspomniane trasy w obniżonych cenach, według poniższego zestawienia
  - a) Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy
    - bilet normalny pomniejszony o 25zł
    - bilet ulgowy pomniejszony o 15zł
    - bilet rodzinny pomniejszony o 15zł
  - b) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Splyw Sztolnią

- bilet normalny pomniejszony o 25zł
  - bilet ulgowy pomniejszony o 15zł
  - bilet rodzinny pomniejszony o 15zł
  - c) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
    - bilet normalny pomniejszony o 15zł
    - bilet ulgowy pomniejszony o 10zł
    - bilet rodzinny pomniejszony o 10zł
  - d) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w czasie
    - bilet normalny pomniejszony o 20zł
    - bilet ulgowy pomniejszony o 10zł
    - bilet rodzinny pomniejszony o 10zł
- 3.3. Promocja dotyczy biletów zakupionych w terminie od 06.11. - 31.12.2024, obejmujących zwiedzanie w:
- a) Terminie od 06.11.2024 do 31.12.2024
  - b) Dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych
  - c) Godzinach 14:00 – 16:00

#### 4. Inne postanowienia:

- 4.1. Bilety zakupione w ramach promocji Happy Hours nie podlegają wymianie i zwrotowi oraz nie mogą zostać wykorzystane w innym terminie.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać w formie pisemnej w sekretariacie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu przy ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze albo telefonicznie pod numerem: 32 271 40 77.
- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
- 4.5. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.podziemnaprzygoda.pl](http://www.podziemnaprzygoda.pl) oraz w punktach kasowych Organizatora.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [www.podziemnaprzygoda.pl](http://www.podziemnaprzygoda.pl) oraz w kasach stacjonarnych Organizatora. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu.

Zabrze, 06.11.2024 r.