

ZARZĄDZENIE NR 04/03/2025
DYREKTORA MUZEUM GÓRNICTWA WĘGLOWEGO W
ZABRZU z dnia 07.03.2025r.

w sprawie:

wprowadzenia produktu pod nazwą „Urodziny” oraz biletów wstępu na zwiedzanie podziemi Kopalni Królowa Luiza wraz z Parkiem 12C oraz podziemi Sztolni Królowa Luiza należących do Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze oraz regulaminu Imprezy „Urodziny”.

na podstawie:

art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej oraz 5 10 ust. 2 Statutu Muzeum w związku z 5 6 ust.1, celem propagowania działalności Muzeum zarządzam, co następuje:

§1

1. Niniejszym ustaliam wprowadzenie do sprzedaży produktu turystycznego o nazwie „Urodziny”
2. Określam zasady oferty
 - 1) termin sprzedaży biletów od 07.03.2025 r.
 - 2) Ustaliam ceny biletów:
 - a) Wersja podstawowa - bilet normalny 800,00 zł brutto, w przypadku oferty o nazwie „Urodziny z Dreszczykiem”, „Podziemne Podchody”. Powyższa cena dotyczy uczestnictwa dziesięciorga dzieci w dni od poniedziałku do czwartku.
 - b) Wersja rozszerzona bilet specjalny 900,00 zł brutto, w przypadku oferty o nazwie „Urodziny z Dreszczykiem”, „Podziemne Podchody”. Powyższa cena dotyczy uczestnictwa dziesięciorga dzieci w następujące dni od piątku do niedzieli.
 - c) każdy kolejny uczestnik to koszt 25,00 zł brutto/ os.
 - d) opłata za dodatkowego przewodnika, w przypadku gdy liczebność grupy jest większa niż 20 osób 150,00 zł brutto.
 - e) opłata za jednego rodzica/opiekuna prawnego, który zgodnie z regulaminem (załącznik nr 1) musi uczestniczyć w zwiedzaniu podziemi Sztolnia Królowa Luiza:1,00 zł brutto.
 - f) W przypadku spóźnienia się klienta na ofertę urodzinową o więcej niż 15 minut, naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 100 zł brutto.
 - 3)Oferta urodzinowa w wersji „Urodziny z Dreszczykiem” obejmuje:
 - a) opiekę animatora 1,5 godziny
 - b) opieka przewodnika do 1,5 godziny
 - c) ubezpieczenie
 - d) warsztaty
 - e) nieograniczony czas w strefie grillowej po wcześniejszym dokonania rezerwacji
 - f) Salka urodzinowa na łącznie 3 godziny
 - 4)Oferta urodzinowa w wersji „Podziemne Podchody” obejmuje:
 - a) opiekę animatora 1 godzina
 - b) opieka przewodnika do 2 godziny
 - c) ubezpieczenie
 - d) warsztaty
 - e) nieograniczony czas w strefie grillowej po wcześniejszym dokonania rezerwacji
 - f) Salka urodzinowa na łącznie 3 godziny

W

5) Dodatkowo płatne:

- a) dodatkowo godzina animacji prowadzona przez animatora (powyżej 3 godzin trwania urodzin — 150,00 zł brutto.
3. Produkt widniejący w systemie SORT pod nazwą „Urodziny z Dreszczykiem”, w ramach działań promocyjnych będzie komunikowany jako „Urodzinowa Szychta”. Wszelkie materiały promocyjne, marketingowe oraz podczas komunikacji z klientem funkcjonować będzie nazwa „Urodzinowa Szychta”, przy czym w systemie SORT obowiązującą nazwą pozostaje „Urodziny z Dreszczykiem”.
 4. Sprzedaż biletów prowadzona jest w kasach stacjonarnych i można dokonać rezerwacji telefonicznej pod nr telefonu (32) 630 30 91 wew. 7005 lub mailowo edukacja@muzeumgornictwa.pl lub rezerwacje@muzumgornictwa.pl i dokonać przedpłaty na konto bankowe Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze, ul. Agricoli 2, Zabrze 41-800; NUMER KONTA: Alior Bank 80 2490 0005 0000 4600 9241 0401

§2




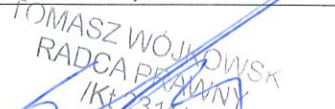
Traci moc zarządzenie nr 154/2023 z dnia 18 grudnia 2023r. w sprawie zmian produktu pod nazwą „Urodziny” oraz biletów wstępu na zwiedzanie podziemi Kopalni Królowa Luiza wraz z Parkiem 12C oraz podziemi Sztolni Królowa Luiza należących do Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze oraz regulaminu Imprezy „Urodziny”.

§3

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Dyrektora ds. Organizacji i Prowadzenia Ruchu Turystycznego Pani Aleksandrze Margas.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje od dnia 07.03.2025r.

	Imię, nazwisko, stanowisko	Data/Podpis
Opracował/a:	Weronika Sołtysek	
Zaakceptowano pod względem merytorycznym	Aleksandra Margas	
Skutek gospodarczo-finansowy tak	Główna Księgowa	
Zaakceptował pod względem formalno-prawnym	Radca prawny	 TOMASZ WOŹNIOŃSKI RADCA PRAWNY IKP 2317

2 lup
MUZEUM GÓRNICWA WĘGLOWEGO
w Zabrze
DYREKTOR

Bartłomiej Szewczyk

Tytuł: Regulamin imprezy „Urodziny” w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu- Kompleks Sztolnia Królowa Luiza.


Właściciel : Aleksandra Margas
Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego
stanowisko/dział

Obowiązuje od
dnia: 07.03.2025

1. Regulamin imprezy „Urodziny” (zwanej dalej Imprezą) jest wydany przez jej organizatora Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (zwanego dalej Organizatorem).
2. Poniższe określenia używane w Regulaminie mają następujące znaczenia:
 - a) „Obsługa”- pracownicy wyróżniający się elementami ubioru, udzielający wszelkich informacji związanych z Imprezą, koordynujący i nadzorujący ją, mający zapewnić bezpieczeństwo osób w niej uczestniczących
 - b) „Teren Imprezy”- Sztolnia Królowa Luiza oraz Park 12C przy ul. Mochnackiego 12 w Zabrzu oraz Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności 408 w Zabrzu (obiekty należące do Organizatora)
 - c) „Uczestnik Imprezy”- osoba biorąca udział w Imprezie i przebywająca na Terenie Imprezy.
3. Planowany termin: dostosowany do preferencji i zamówienia rodzica lub opiekuna prawnego dziecka obchodzącego urodziny.
4. Uczestnikiem Imprezy może być osoba małoletnia pod warunkiem, że rodzice lub opiekunowie prawni wyrażają zgodę na udział w Imprezie.
5. W programie Imprezy przewidziano organizację licznych atrakcji, które są zróżnicowane:
 - a) Przez cały rok obowiązują 2 warianty urodzin:
 - Urodziny z Dreszczykiem (zdobywanie umiejętności górniczych)
 - Podziemne Podchody (podziemna gra terenowa)Do każdego z wariantów urodzin przewidziano animacje odbywające się na terenie Parku 12C lub w salce urodzinowej. Ostateczny wybór miejsca animacji zależy od Organizatora i podyktowany jest warunkami atmosferycznymi.Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w programie Imprezy.

Opisy poszczególnych wariantów znajdują się w ofercie urodzinowej, zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora: <https://muzeumgornictwa.pl/aktualnosci/129-urodziny-nagrubie-nailepsza-oferta-urodzinowa>
6. Organizacja Imprezy jest płatna, a koszty pokrywa rodzic lub opiekun prawny solenizanta.
 - a) Koszt urodzin wynosi:
 - wersja podstawowa: 800,00 zł brutto (dla 10 osób); każda dodatkowa osoba jest płatna 25,00 zł brutto; opłata za dodatkowego Przewodnika, w przypadku gdy liczebność grupy jest większa niż 20 osób to koszt 150,00 zł brutto,
 - wersja rozszerzona: 900,00 zł brutto (dla 10 osób): każda dodatkowa osoba jest płatna 25,00 zł brutto; opłata za dodatkowego Przewodnika, w przypadku gdy liczebność grupy jest większa niż 20 osób to koszt 150,00 zł brutto.

W

- b) Czas trwania urodzin w każdym wariantcie to 3 godziny
 - c) Istnieje możliwość wydłużenia czasu trwania Imprezy w uzgodnieniu z Organizatorem, za dodatkową opłatą
 - d) Koszt każdej dodatkowej godziny animacji to 150,00 zł brutto od grupy.
 - e) Opłata dla jednego rodzica/opiekuna prawnego, który musi obowiązkowo uczestniczyć w zwiedzaniu podziemi Sztolni Królowa Luiza to 1,00 zł brutto.
 - f) Produkt widniejący w systemie SORT pod nazwą „Urodziny z Dreszczykiem”, w ramach działań promocyjnych będzie komunikowany jako „Urodzinowa Szychta”. Wszelkie materiały promocyjne, marketingowe oraz podczas komunikacji z klientem funkcjonować będzie nazwa „Urodzinowa Szychta”, przy czym w systemie SORT obowiązującą nazwą pozostaje „Urodziny z Dreszczykiem”.
7. Osoba zamawiająca urodziny zobowiązuje się do uczestnictwa jednej osoby dorosłej- opiekuna podczas zwiedzania podziemi Sztolni Królowa Luiza,
8. Wszyscy uczestnicy Imprezy są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminów trasy rodzinnej oraz trasy wodnej Sztolni Królowa Luiza w Zabrze niezależnie od wyboru wariantu urodzin, w cenie podstawowej znajduje się m.in.:
- a) wejście w podziemia Sztolni Królowa Luiza pod opieką Przewodnika
 - b) wejście na teren Parku 12
 - c) szampan bezalkoholowy dla dzieci
 - d) możliwość korzystania z przystrojonej salki urodzinowej
 - e) animacje, gry, zabawy sportowe zręcznościowe prowadzone przez Przewodnika lub Animatora.
 - f) Warsztaty plastyczne z wykonywania mydeł oraz workoplecaków
10. Zabrania się znoszenia na Teren Imprezy i posiadania w trakcie Imprezy:
- a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów
 - b) materiałów wybuchowych
 - c) wyrobów pirotechnicznych
 - d) materiałów pożarowo niebezpiecznych
 - e) środków odurzających lub substancji psychotropowych.
11. Organizator zabrania wnoszenia na Teren Imprezy napojów zawierających alkohol.
12. Organizator może odmówić wstępu na Imprezę osobom:
- a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków
 - b) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby, środki lub substancje
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa osobom i mieniu na Terenie Imprezy
 - d) organizator (w tym poprzez Obsługę) będzie wzywał takie osoby do opuszczenia Terenu Imprezy a osoby naruszające przepisy prawa przekazywał (poprzez Obsługę) Straży Miejskiej lub Policji
 - e) organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania „siły wyższej”; za taką uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. „Siłę wyższą: stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie zakłócenie pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityk, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
- 

13. Uczestnik imprezy zobowiązany jest zachowywać się zgodnie z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie przestrzegając prawa w tym stosując się do postanowień niniejszego Regulaminu.
14. Organizator może odmówić uczestnictwa w części Imprezy odbywającej się w podziemiach Sztolni Królowa Luiza uczestnikom Imprezy poniżej 6 roku życia (w przypadku wersji urodzin: Podziemne Podchody) oraz poniżej 4 roku życia (w przypadku wersji urodzin Z dreszczykiem) zgodnie z Regulaminem zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze- Kompleks Sztolnia Królowa Luiza.
15. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zarządzeń i poleceń pracowników Organizatora. Uczestnicy Imprezy mogą przebywać na terenie obiektu do zakończenia Imprezy.
16. Osoba zamawiająca usługę urodzinową- Imprezę, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestników Imprezy.
17. Teren Imprezy jest monitorowany systemem telewizji przemysłowej CCTV,
18. Organizator zapewnia Uczestnikom Imprezy dostęp do toalet umiejscowionych w budynku obsługi ruchu turystycznego.
- 19, W przypadku potrzeby udzielenia pomocy należy zwrócić się do pracowników Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze, w tym: przewodników, animatorów, oraz Obsługi.

Ważne telefony:

Pogotowie Ratunkowe 999

Straż Pożarna 998

Policja 997

Straż Miejska 986

Organizator: stanowisko dyspozytora: 32 271 27 58 wewnętrzny 5500, 5001

Odpowiedzialny za przebieg Imprezy: Zespół ds. edukacji Sztolni Królowa Luiza przy Dziale Rozwoju i Projektów

Tel.: 32 630 30 91 wewnętrzny 7005 lub 7003

Wk

Tytuł: Trasa zwiedzania „Urodziny” i organizacja ruchu turystycznego	
Właściciel : Aleksandra Margas Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego stanowisko/ dział	Obowiązuje od 07.03.2025r.

A. Zwiedzanie oferty „Urodziny” (zwane dalej Trasą) w zależności od wybranego wariantu obejmuje zwiedzanie wyrobisk Kopalni Królowa Luiza (dawnej Skansen Górniczy Królowa Luiza) oraz Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej.

1. Oferta „Urodziny z Dreszczykiem”

- Szyb „Wilhelmina” .
- Chodnik podstawowy w pokładzie 510
- Przejazd na poziom -5
- Przekop równoległy
- Chodnik obchodowy
- Pochylnia wentylacyjna
- Ściana wrębiarkowa N-01
- Ściana kombajnowa N-02
- Chodnik podścianowy
- Wytyczna wschodnia
- Pochylnia graniczna
- Poczekalnia
- Stacja osobowa 1
- Przekop główny poz 1
- Chodnik Guibald
- Wyjście na powierzchnię

2. Oferta „Podziemne Podchody”:

- Szyb Carnall
- Obejście szybu Carnall
- Komora geologiczna
- Komora pomp
- Sztolnia północna
- Chodnik nr 6 Heinitz spalony
- Przejście na Sztolnię południową
- Komora portu Reden

- Chodnik podstawowy w pokładzie 510
 - Szyb „Wilhelmina”
 - Przejazd na poziom – 5
 - Chodnik Guibald
 - Przekop główny poz. 1
 - Wytyczna wschodnia
 - Stacja osobowa 1
 - Wytyczna wschodnia
 - Przekop główny poz 1
 - Wyjście na powierzchnię
3. W przypadku grup indywidualnych na każde 20 osób wyznaczony jest uprawniony przewodnik. Jeżeli grupa liczy więcej niż 20 osób konieczna jest opłata za dodatkowego przewodnika w wysokości 150zł. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
 4. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (zwane dalej MGW) zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenie ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
 5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Minimalny wiek zwiedzających Trasę- ukończone 4 lata (urodziny „Urodziny z dreszczykiem”) lub 6 lat (urodziny Podziemne Podchody). Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. Zwiedzanie Trasy przez osoby z niepełnosprawnościami wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego (32) 630 30 91 wew. 7005, (32) 271 40 77 lub mailowego edukacja@muzeumgornictwa.pl lub rezerwacie@muzeumeornictwa.pl w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego.
2. Obowiązuje zakaz dotykania przez Zwiedzających eksponatów i multimedialnych (uruchamianie i prezentacja prowadzone tylko przez przewodnika).

- 3, Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu kolejką powieszoną lub kolejką Karlik oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się, otwierać drzwi w trakcie jazdy, Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni przez Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
4. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki Karlik następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony oraz zgodnie z zachowaniem zasady dystansu społecznego, o której mowa w sekcji C punkt 2 niniejszego regulaminu.
5. Zwiedzający nie może oddalać się od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

D. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Dane osobowe związane ze sprzedażą lub świadczeniem usług:
 - a) w celu dokonania sprzedaży lub świadczenia usługi mogą być potrzebne dane osobowe Zwiedzającego
 - b) w celach marketingowych i statystycznych MGW na prawo poprosić o podanie kodu pocztowego
 - c) administratorem danych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze, kontakt biuro@muzeumgornictwa.pl
 - d) kontakt do inspektora ochrony danych Muzeum: iod@muzeumgornictwa.pl
 - e) dane do sprzedaży lub usługi będą przetwarzane na podstawie artykułu 6 ustęp 1 liter b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016. Nr 119. S. 1) zwanego dalej RODO, a do celów marketingowych i statystycznych na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera a) RODO
 - f) podanie danych do sprzedaży lub usługi jest dobrowolne, ale może być warunkiem dokonania sprzedaży lub świadczenia usługi; podanie kodu pocztowego jest dobrowolne i z tytułu nie podania tej danej nie ma żadnych konsekwencji
 - g) decyzje, w oparciu o podane dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany
 - h) dane osobowe do sprzedaży lub usługi będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Kod pocztowy będzie przechowywany do czasu jego wykorzystywania lub do czasu cofnięcia zgody na jego wykorzystanie
 - i) odbiorcami danych mogą być podmioty prawnie do tego upoważnione
 - j) podający dane ma prawo żądania dostępu do swych danych, ich sprostowania, usunięcia przenoszenia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO); podającemu kod pocztowy przysługują dowolnym momencie- prawo do wycofania zgody na jego przetwarzanie; niniejsze prawa należy realizować poprzez wysyłkę maila na adres daneosobowe@muzeumgornictwa.pl
 - k) podającemu dane do sprzedaży lub usługi- w zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. oraz RODO- nie przysługuje prawo do ich usunięcia
 - l) podający dane ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. Dane osobowe związane z Monitoringiem:

- a) nadzór nad terenem Parku sprawowany jest za pomocą środka technicznego w postaci monitoringu; nagrania z kamer są zbiorem danych osobowych
- b) administratorem tych danych jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2. Kontakt: biuro@muzeumgornictwa.pl; kontakt do inspektora ochrony danych: iod@muzeumeornictwa.pl
- c) dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz zabezpieczenia interesów Administratora
- d) odbiorcami danych mogą być: podmioty prawne do tego upoważnione podmiot, któremu powierzono dane w celu ochrony osób i mienia; podmiot, któremu powierzono dane w celu świadczenia serwisu urzędzeń
- e) dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy do daty nagrania; decyzje w oparciu o zebrane dane nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany
- f) każdy posiada prawo żądania- od Administratora- dostępu do danych osobowych, które go dotyczą: ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania; ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

uy

