

*Załącznik nr1
do Zarządzenia nr 09/08/2025
Dyrektora MGW w Zabrzu
z dnia 28.08.2025r.*

Tytuł: Regulamin akcji promocyjnej „Happy Hours” obejmującej sprzedaż biletów wstępu uprawniających do zwiedzania Sztolni Królowa w Zabrzu oraz Kopalni Guido.	
Właściciel: Agnieszka Wąsik Koordynator zespołu ds. obsługi klienta	Obowiązuje od dnia: 02.09.2025

Regulamin promocji Happy Hours obejmującej sprzedaż biletów wstępu uprawniających do zwiedzania Sztolni Królowa w Zabrzu oraz Kopalni Guido

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „Happy hours” (**„Promocji”**)
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **Muzeum Górnictwa Węglowego** z siedzibą w Zabrzu (41-800), przy ul. Georgiusa Agricoli 2, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Zabrze pod numerem RIK-12/13, posiadającym numer NIP 6482768167, REGON (**„Organizator”**).
- 1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: **„Regulamin”**).

2. Warunki uczestnictwa w programie

- 2.1. Promocja trwa od 02.09.2025 roku do odwołania.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji Sztolnia Królowa Luiza oraz Kopalnia Guido.
- 2.3. Program skierowany jest do wszystkich osób dokonujących zakupu biletów obejmujących zwiedzanie wybranych podziemnych tras turystycznych za pośrednictwem strony sprzedażowej www.podziemnaprzygoda.pl oraz w kasach stacjonarnych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.

3. Oferta promocyjna

- 3.1. W akcji promocyjnej biorą udział następujące trasy:
 - a) Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy
 - b) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Spływ Sztolnią
 - c) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
 - d) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w czasie
- 3.2. W ramach akcji turyści mogą zwiedzać wspomniane trasy w obniżonych cenach, według poniższego zestawienia
 - a) Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy
 - bilet normalny pomniejszony o 15zł
 - bilet ulgowy pomniejszony o 15zł

- bilet rodzinny pomniejszony o 15zł
 - b) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Spływ Sztolnią
 - bilet normalny pomniejszony o 15zł
 - bilet ulgowy pomniejszony o 15zł
 - bilet rodzinny pomniejszony o 15zł
 - c) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
 - bilet normalny pomniejszony o 15zł
 - bilet ulgowy pomniejszony o 10zł
 - bilet rodzinny pomniejszony o 10zł
 - d) Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w czasie
 - bilet normalny pomniejszony o 20zł
 - bilet ulgowy pomniejszony o 10zł
 - bilet rodzinny pomniejszony o 10zł
- 3.3. Promocja dotyczy biletów zakupionych w terminie od 02.09.2025, obejmujących zwiedzanie w:
- a) Terminie od 02.09.2025
 - b) Dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych oraz 10.11.2025
 - c) Godzinach 14:00 – 16:00

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Bilety zakupione w ramach promocji Happy Hours nie podlegają wymianie i zwrotowi oraz nie mogą zostać wykorzystane w innym terminie.
- 4.2. Promocja Happy HOURS nie łączy się z innymi promocjami i ofertami rabatowymi.
- 4.3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać w formie pisemnej w sekretariacie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu przy ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze albo telefonicznie pod numerem: 32 271 40 77.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
- 4.6. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.podziemnaprzygoda.pl oraz w punktach kasowych Organizatora.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.8. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.podziemnaprzygoda.pl oraz w kasach stacjonarnych Organizatora. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu.

Zabrze, 02.09.2025 r.