



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze,
sztolnia.luiza.pl

MGW.DI.271.7.2025.WU

Zabrze, dnia 16.12.2025 r.

Zapytanie o cenę z jednoczesnym zastrzeżeniem zawarcia umowy do realizacji

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację zamówienia pn.:

„Świadczenie usług: telefonii stacjonarnej, dzierżawy łącz światłowodowych, dostępu do internetu, wirtualnej centrali telefonicznej”

Powyższe postępowanie prowadzone jest na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy – prawo zamówień publicznych.

Niniejsze rozeznanie rynku ma na celu ustalenia wartości szacunkowej opisanego poniżej zamówienia, które może jednocześnie prowadzić do wyłonienia oferty najkorzystniejszej i zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą. W razie niewybrania Wykonawcy podmiotom uczestniczącym w rozeznaniu nie przysługują żadne roszczenia wobec Wnioskującego.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Dzierżawa połączeń światłowodowych łączących lokalizacje Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu:
 - a) budynek Dyrekcji – ul. Georgiusa Agricoli (pomieszczenie serwerowni)
 - b) budynek – ul. Wolności 402 (pomieszczenie GPD)

Oferta musi zawierać koszt przyłączenia budynków, oraz koszt miesięcznej opłaty za wykonywaną usługę dzierżawy łącza. Usługa musi pozwalać na zestawienie łącza w postaci ciemnych włókien światłowodowych (minimum dwa włókna lub realizację połączenia za pomocą sieci logicznej o przepustowości minimum 1 Gbps. Jeśli połączenie zostanie wykonane w formie sieci logicznej wykonawca dostarczy urządzenia brzegowe zapewniające obsługę ww. połączenia. Łącze logiczne nie może być w żaden sposób ograniczone i musi posiadać możliwość przesłania przez Zamawiającego minimum 30 sieci VLAN. Wykonawca podczas realizacji zamówienia zapewni kompleksowe podłączenie dwóch budynków wraz z doprowadzeniem sygnału do serwerowni w obu lokalizacjach.

2. Usługa telefonii stacjonarnej obejmująca pakiet 10000 minut do wykorzystania w ramach miesięcznego abonamentu na połączenia krajowe, telefonii komórkowej oraz międzynarodowe. Połączenia międzynarodowe będą realizowane tylko z jednego konkretnego konta SIP wskazanego przez zamawiającego.

Możliwość wykonywania połączeń:

1. Darmowych wewnątrz zakładowych
2. Lokalnych i strefowych
3. Międzystrefowych
4. Międzynarodowych
5. Do sieci komórkowych
6. Pozostałych (w tym do biura numerów)
7. Bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, w tym: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 984, 985.
8. Na bezpłatną linię 0-800, 0-8xx
9. Usługa powinna zawierać darmową blokadę połączeń z liniami zarobkowymi 0-700, 0-7xx.

Oferta powinna obejmować 30 kont SIP wraz z usługą bezpłatnego przeniesienia numerów od obecnego operatora. **Połączenia wewnątrzzakładowe, oraz między kontami SIP w ramach działania Usługi muszą być darmowe.**



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze,
sztolnia.luiza.pl

Dodatkowo Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewnił łącze Internetowe umożliwiające połączenia VoIP w każdej z lokalizacji MGW.

W skład świadczonej Usługi wykonawca musi zapewnić min 9 linii analogowych wraz z usługą bezpłatnego przeniesienia obecnych numerów.

Lokalizacje Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu obejmują budynki przy ulicach:

- Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 93, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 91, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 19, 41-800 Zabrze
- Wolności 402, 41-800 Zabrze
- Wolności 408, 41-800 Zabrze
- Wolności 410, 41-800 Zabrze
- Mochnackiego 12, 41-800 Zabrze
- Karola Miarki 8, 41-800 Zabrze

Obecny wykaz numerów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu:

48 32 2714077, 48 32 2716591, 48 32 2718831, 48 32 2735052, 48 32 2735053, 48 32 2771125, 48 32 2786583, 48 32 3701127, 48 32 3750495, 48 32 6303091, 48 32 6303092, 48 32 6303093, 48 32 6303094, 48 32 6303095, 48 32 6303096, 48 32 6303097, 48 32 6303098.

3. łączność internet symetryczny min. 50/50 Mb/s, 1 stały zewnętrzny adres IPv4 – łącze z przeznaczeniem na sieć hot-spot w obiektach Zamawiającego – SLA 99,5%. Punkt przyłączeniowy do serwera Zamawiającego znajduje się w obiekcie zlokalizowanym przy ul. Georgiusa Agricoli 2.
4. Świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej – tj. Systemu umożliwiającego odbieranie i kierowanie połączeń przychodzących oraz realizację połączeń wychodzących w technologii VoIP, oraz funkcjami:
 - **Call Center** – funkcja obsługi telefonicznej, umożliwiająca obsługę wielu połączeń jednocześnie. Możliwość konfiguracji i zarządzania kolejkami połączeń, ich priorytetami oraz czasami oczekiwania.
 - **Numery wewnętrzne** – Przydział i zarządzanie numerami wewnętrznymi dla pracowników firmy. Możliwość bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych w ramach systemu.
 - **Przekierowania** – Funkcje umożliwiające ustawianie przekierowań połączeń na inne numery wewnętrzne lub zewnętrzne.
 - **System raportowania** – Generowanie raportów dotyczących aktywności połączeń, czasów oczekiwania, statystyk połączeń Call Center.
 - **Panel administracyjny** – Zapewnienie interfejsu, umożliwiającego konfigurację i zarządzanie ustawieniami posiadanych kont SIP.

W ramach umowy Wykonawca zapewni możliwość podłączenia min. 200 kont SIP w technologii VoIP. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zapotrzebowania do maksimum 300 kont, zachowując ceny jednostkowe przedstawione w ofercie. Wszystkie konta w ramach centrali mają mieć możliwość ustalenia skróconych numerów wewnętrznych. W ramach aktywacji usługi Wykonawca dokona migracji wszystkich istniejących telefonów Zamawiającego na nowy serwer SIP.

Termin realizacji zamówienia:

1. 01.01.2026-31.12.2026
2. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w ciągu 7 dni od powiadomienia przez Zamawiającego o wyborze oferty Wykonawcy.



**MUZEUM
GÓRNICHTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze,
sztolnia.luiza.pl

Kryteria oceny ofert:

Cena – 100% (najniższa zaoferowana cena).

Cenę oferty stanowi suma 12-miesięcznych abonamentów oraz kosztów aktywacji.

Za najkorzystniejszą ofertę w danej części zostanie uznana oferta z najniższą ceną za przedmiot umowy.

Zamawiający dopuści oferty dotyczące minimum jednej z usług wymienionych w rozehnaniu cenowym

Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oferty.

Cena i warunki płatności za usługi objęte zakresem oferty

1. Podane w formularzu cenowym kwoty będą obowiązywały do końca trwania umowy.
2. Warunki płatności: faktura – cyklicznie co miesiąc.

Ofertę należy złożyć:

Osobiście, lub pocztą na adres – Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze,
lub pocztą elektroniczną: oferty@muzeumgornictwa.pl

Termin składania ofert : do 22.12.2025 r. godzina 14:00

Załączniki:

1. Formularz cenowy
2. Formularz oferty
3. Wzór umowy

Uwaga:

Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru Wykonawcy na podstawie ofert dostarczonych przez wykonawców na niniejsze
rozeznanie cenowe zgodnie z załącznikiem nr 1.

Ochrona danych osobowych:

W przypadku złożenia oferty Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) - wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia tegoż postępowania. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją nie podania tych danych będzie odrzucenie Pani/Pana oferty, co z góry wyklucza ewentualne podpisanie z Panią/Panem umowy. Jeżeli złoży Pani/Pani ofertę to administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: iod@muzeumgornictwa.pl. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa. Po złożeniu oferty będzie Pani/Pan mieć prawo żądania dostępu do swych danych osobowych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Będzie Pani/Pan również mieć prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO nie będzie Pani/Panu przysługiwać prawo do usunięcia danych osobowych. Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli oferent jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

MUZEUM GÓRNICHTWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
Kierownik Działu Informatyki
Jarosław Pilaś