

UMOWA Nr /

zawarta w dniupomiedzy

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Zabrze pod numerem RIK-12/13, posiadającym NIP: 6482768167, REGON: 243220420,

reprezentowanym przez:

1. **Bartłomiej Szewczyk – Dyrektor**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w,

kod pocztowy-....., przy ul.

.....

NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez:

.....,

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

„Umowa zawarta po przeprowadzeniu rozeznania rynku, zgodnie z regulaminem udzielania zamówień publicznych obowiązującym u Zamawiającego, dla zamówień o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.”

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa i obsługa kart żywieniowych na zakup posiłków profilaktycznych lub artykułów spożywczych służących do samodzielnego przygotowania posiłku dla pracowników Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. w ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu 154 (słownie: sto pięćdziesiąt cztery) kart płatniczych oraz zapewnić ich cykliczne zasilanie środkami pieniężnymi raz w miesiącu przez okres pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy.

2. Karty, zwane dalej „Kartami”, muszą posiadać następujące właściwości:
- a) przystosowane do wielokrotnego zasilenia salda,
 - b) brak opłat transakcyjnych, użytkowych i manipulacyjnych,
 - c) brak kosztów za kolejne lata użytkowania,
 - d) realizacja płatności wyłącznie w punktach gastronomicznych oraz sklepach spożywczych z wyłączeniem zakupu alkoholu i wyrobów tytoniowych,
 - e) brak możliwości wypłaty gotówki ani dokonywania przelewów,
 - f) bezpłatna możliwość sprawdzenia salda,
 - g) okres ważności kart wynosi 24 miesiące, przy czym doładowania kart będą realizowane przez okres pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy,
 - h) możliwość realizacji płatności zbliżeniowych oraz stykowych (chipowych), zgodnie z wymaganiami organizacji płatniczych VISA, Mastercard lub równoważnych.
 - i) brak możliwości dokonywania płatności w Internecie oraz transakcji zdalnych
 - j) brak dolnego limitu kwotowego pojedynczej transakcji.
 - k) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania technicznych mechanizmów kontroli transakcji, w szczególności kodów MCC (Merchant Category Code), MID lub rozwiązań równoważnych, które skutecznie uniemożliwiają realizację transakcji niezgodnych z przeznaczeniem środków, w tym zakupu napojów alkoholowych, używek oraz chemii gospodarczej.
 - l) Środki pieniężne zgromadzone na Kartach nie mogą być w żadnym okresie ich ważności obciążane opłatami, prowizjami ani innymi kosztami, niezależnie od czasu ich przechowywania
3. Wykonawca dostarczy Karty w terminie do 7 dni od złożenia przez Zamawiającego zlecenia dostawy,
4. Karty dostarczane są Zamawiającemu w stanie aktywnym i gotowym do użycia, bez konieczności podejmowania dodatkowych czynności przez użytkowników Kart.
5. Zlecenie zasilenia salda Kart przekazywane będzie za pośrednictwem e-mail na adres wskazany w §10 ust.2
-
- wraz z listą numerów i kwotami zasilenia: zasilenie salda Kart nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od przekazania zlecenia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca w terminie 24 godzin od momentu zasilenia salda Kart przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie realizacji zlecenia, a w terminie do 3 dni roboczych raport zbiorczy dotyczący zasileń Kart, w powszechnie

stosowanym formacie umożliwiającym odczyt w programach pakietu Office (np. Excel), zawierający co najmniej numer Karty, datę oraz wartość zasilenia.

7. Termin realizacji zamówienia dostawy Kart/zlecenia aktywacji kart/zlecenia doładowania salda Kart będzie liczony od dnia złożenia zamówienia/zlecenia, pod warunkiem przekazania zamówienia/zlecenia do godz.: 14:00. W przypadku zamówienia/zlecenia złożonego po godz. 14:00 termin realizacji jest liczony od dnia następnego.
8. Wykonawca oświadcza, że do wykonania przedmiotu Umowy posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, a także znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
9. Przez określenie miasta ościenne użyte w niniejszej Umowie rozumie się miasta bezpośrednio graniczące administracyjnie z Miastem Zabrze, położone na terenie województwa śląskiego, w szczególności: Gliwice, Ruda Śląska, Bytom, Świętochłowice, a także inne miejscowości przylegające terytorialnie do granic Miasta Zabrze. Lista ta ma charakter przykładowy i otwarty.
10. Przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego wykazu punktów handlowych i/lub gastronomicznych realizujących Karty, zawierającego nazwy punktów oraz ich dokładne dane adresowe. Wykaz ten stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego na piśmie lub drogą elektroniczną o każdej zmianie w sieci punktów realizujących Karty, w szczególności o podjęciu współpracy z nowym punktem lub zakończeniu współpracy z punktem dotychczasowym. W przypadku rozszerzenia sieci punktów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie o podpisaniu umowy z nową placówką wraz z danymi adresowymi.
12. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość czasowej dezaktywacji Kart, w szczególności utraty lub kradzieży Karty, bez utraty środków zgromadzonych na Karcie.

§ 2. Warunki realizacji umowy

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy ustala się, do wysokości kwoty:

Wartość netto..... PLN (słownie:.....)

Wartość brutto PLN (słownie:)

Wartość podatku VAT PLN

(słownie:.....)

2. Dostawa odbywać się będzie do jednostki Muzeum Górnictwa Węglowego Zabrze ul. Wolności 402 (Dział BHP), na koszt i ryzyko Wykonawcy
3. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia Karty, Wykonawca zapewni jej natychmiastowe zastrzeżenie oraz wyda duplikat w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia. Przeksięgowanie środków na nową kartę odbywa się bezpłatnie.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek okoliczności powodujących niedotrzymanie terminów realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail oraz ustalić z Zamawiającym nowy termin doładowania kart. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy.
5. Każde zasilenie kart będzie rozliczane oddzielnie.
6. Wykonawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za wydanie, aktywację, obsługę, duplikaty ani zasilenie Kart
7. Odbiór kart potwierdzony zostanie pisemnym protokołem zdawczo-odbiorczym.
8. W przypadku nieprawidłowej realizacji dostawy Wykonawca zobowiązany jest do jej poprawy w ciągu 3 dni roboczych.
9. Wykonawca odpowiada za bezpieczny transport i ponosi ryzyko utraty lub zniszczenia Kart do momentu odbioru przez Zamawiającego.
10. Wszystkie karty muszą być fabrycznie nowe i spełniać warunki Umowy.

§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wartość umowy wynosi.....zł
2. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania całej kwoty określonej w ust.1 Umowy, a Wykonawca nie będzie rościł pretensji w przypadku jej niepełnego wykorzystania w okresie trwania Umowy.
3. Wykonawca każdorazowo po realizacji zlecenia, wystawi odpowiednio fakturę za realizację zlecenia zasilenia sald Kart.
4. Faktury/Noty księgowo-obciążeniowe należy wystawić na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze.
5. Wszelkie płatności dokonywane będą w walucie polskiej, przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę.

6. Termin płatności należności wynikających z niniejszej Umowy wynosi 14 dni od daty wpływu faktury/noty księgowo-obciążeniowej do Zamawiającego.
7. Strony Umowy ustalają jako termin zapłaty datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Za niedotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty określonego w ust. 6 Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Dla uznania noty księgowo-obciążeniowej za prawidłowo wystawione dokument, ten powinien zawierać, obok elementów prawem wymaganych, wskazanych w ofercie i niniejszej Umowie, także numer niniejszej Umowy.
10. W przypadku, jeśli faktura/nota księgowo-obciążeniowa nie będzie prawidłowo wystawiona, w tym nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszym paragrafie Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia odpowiedniego dokumentu korygującego w zakresie braków lub nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury/noty uznana zostanie data wpływu dokumentu korygującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
11. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenieść cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
12. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 4. Obowiązki stron

1. Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność kart przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne użytkowników Kart obejmujące:
 - a) infolinię czynną co najmniej od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–18:00,
 - b) obsługę zgłoszeń elektronicznych 24/7,

- c) czas usunięcia usterki nie dłuższy niż 24 godziny).
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy miesięcznych list z aktualną liczbą pracowników uprawnionych do korzystania z kart.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do portalu internetowego lub aplikacji umożliwiającej weryfikację salda kart.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że system obsługi Kart spełnia wymogi bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) oraz obowiązujące regulacje organizacji płatniczych VISA, Mastercard lub równoważnych.

§ 5.

1. Umowa obowiązuje do dnia 31.12.2026 r., przy czym:
 - doładowania Kart realizowane są 31.12.2026 r,
 - Wykonawca zapewnia funkcjonowanie Kart i możliwość wykorzystania środków przez okres 24 miesięcy od dnia ich wydanialub do wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
 - a) Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonaniu tych obowiązków oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - b) ogłoszenia upadłości Wykonawcy lub rozwiązania jego firmy,
 - c) naruszenia § 2 ust. 4 Umowy,
 - d) naruszenia terminu określonego w §1 ust.3–7 Umowy
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 6. Kary Umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy – w wysokości 100 zł za każdy taki przypadek,
 - b) za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy.
3. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego przysługującego Wykonawcy. Przed dokonaniem kompensaty Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych. Termin zapłaty kar umownych wynosi 7 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zamawiającego.
4. Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości faktycznie zrealizowanych doładowań Kart w okresie obowiązywania Umowy.
6. Za brak zapewnienia przez Wykonawcę minimalnej liczby punktów realizujących Karty, Wykonawcy mogą zostać naliczone kary umowne zgodnie z §6 ust.2 pkt a) oraz może nastąpić rozwiązanie umowy zgodnie z §5 ust.2 pkt a)

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy przy wystąpieniu następujących warunków:
 - a) w sytuacji zmiany przepisów prawa dotyczących warunków dopuszczalności do użycia towarów stanowiących przedmiot Umowy;
 - b) zmian nazw, siedziby, numerów kont bankowych i innych danych identyfikacyjnych Stron Umowy,
 - c) zmian osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad przedmiotem Umowy,
2. Zamawiający dopuszcza ponadto zmianę Umowy w przypadku:
 - a) działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
 - b) zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała

konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,

- c) omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych mających na celu wyjaśnienia wątpliwości treści Umowy, jeśli będzie ona budziła wątpliwości interpretacyjne między Stronami,
 - d) jeżeli zmiany Umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymagać będzie ochrona interesu Zamawiającego.
 - e) kończenia się okresu obowiązywania umowy Zamawiający może zwiększyć środki na jej realizację tak, aby wystarczyło ich na ostatnie zasilenie Kart.
3. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy wyłącznie w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

§ 8

1. Wszelkie zmiany do Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy określone w § 7 ust. 1 pkt b) i c) nie wymagają wyrażenia zgody drugiej Strony, nie wymagają zatem sporządzenia aneksu, lecz konieczne jest niezwłoczne poinformowanie drugiej Strony o zaistnieniu takich okoliczności.
3. Strony umowy postanawiają, że w przypadku dostarczenia pisma poprzez środki komunikacji elektronicznej doręczenie jest skuteczne, jeżeli adresat potwierdzi odbiór pisma.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby Kart oraz wartości doładowań w okresie obowiązywania Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Skorzystanie z tego uprawnienia nie stanowi obowiązku Zamawiającego.

§ 10

1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.
2. Wykonanie Umowy nadzorować będzie:

Ze strony Zamawiającego –

....., tel. wew., kom.:

e-mail:

Ze strony Wykonawcy –

....., tel.,

e-mail:

3. Osoby te będą wskazywały osoby je zastępujące na czas ich nieobecności.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 12

1. Wykaz punktów handlowych i/lub gastronomicznych realizujących Karty, obejmujący lokalizacje na terenie Miasta Zabrze i miast ościennych, stanowi Załącznik nr 1 do Umowy i jest integralną częścią niniejszej Umowy.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usług przez punkt realizujący Karty lub rozwiązania umowy z takim punktem, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostępność innego punktu spełniającego wymagania OPZ w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

§ 14

1. Dane osobowe Wykonawcy są przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), zwanego dalej RODO - wyłącznie na potrzeby wykonania Umowy.

Wykonawca nie jest obowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych jest nie zawarcie Umowy, gdyż dane te są niezbędne do wykonania tej czynności.

Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: iod@muzeumgornictwa.pl.

Decyzje, w oparciu o podane przez Wykonawcę dane, nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona Umowa, lub dokumentacja postępowania zakończonego podpisaniem niniejszej Umowy, w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury.

Wykonawca ma prawo żądania dostępu do swych danych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO).

Ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia, że przetwarzanie jego danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO Wykonawcy nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych.

Uwaga: Punkt ma zastosowanie, jeśli Wykonawca jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

2. Wykonawca oświadcza, że wypełnił i w razie potrzeby będzie wypełniał w imieniu Zamawiającego, ciążące na nim obowiązki informacyjne - przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO - wobec osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i pełnomocników będących osobami fizycznymi i członków organów zarządzających będących osobami fizycznymi, od których dane osobowe

bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał w celu wykonania Umowy, a które to dane przekazał lub przekaże Zamawiającemu.

§ 15

Muzeum Górnictwa Węglowego na podstawie Dyrektywy Parlamenty Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii Europejskiej oraz ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 928) w sprawie ochrony sygnalistów w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, oświadcza, iż posiada „Procedurę zgłaszania nieprawidłowości i ochronę sygnalistów” (zarządzenie nr 13/09/2024 z dnia 25.09.2024). Procedura została opublikowana na stronie BIP Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (<https://www.zabrze.magistrat.pl/engine/bip/461/148?o=tp1&e=s148>).

§ 16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Integralną część Umowy stanowią poniższe załączniki:

Załącznik nr– wykazu punktów handlowych i/lub gastronomicznych realizujących Karty