

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

świadczenie usług telefonii komórkowej na okres 24 miesięcy wraz z dostawą telefonów oraz kart SIM na rzecz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy** wraz z dostawą telefonów oraz kart SIM na rzecz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.
2. Rozliczenie za usługi komunikacji elektronicznej odbywać się będzie w formie miesięcznego abonamentu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usług dostępnych w jego aktualnej ofercie oraz usług wprowadzonych do oferty w trakcie obowiązywania umowy.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.
5. Świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmuje co najmniej:
  - 1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze Polski i poza granicami Polski (w krajach, w których Wykonawca świadczy usługi roamingowe),
  - 2) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM w liczbie określonej w dalszej części tego dokumentu,
  - 3) dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia,
  - 4) zapewnienie Zamawiającemu całodobowego bezpłatnego dostępu, poprzez aplikację internetową wykorzystującą dostęp szyfrowany, do zarządzania usługami oraz konfiguracji aktywnych kart SIM - dedykowanego dla administratorów Zamawiającego, zwanych dalej administratorami, uruchomionej w ramach Umowy usługi,
  - 5) zapewnienie wsparcia w zakresie świadczonych usług, w tym wyznaczenie osób dedykowanych do współpracy po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga określenia zakresu kompetencji tych osób.
6. W związku z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczenie usług komunikacji elektronicznej dla użytkowników MGW w Zabrzu oraz zakończeniem Umowy z dotychczasowym usługodawcą, Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 01.07.2026r. Umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. Zakończenie świadczenia usług nastąpi jednocześnie dla wszystkich kart SIM .
7. Zamawiający dopuszcza podpis elektroniczny.

**Wymagania dotyczące usług sieciowych:**

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej (zasięg) na obszarze Polski oraz poza jej granicami w ramach roamingu, na poziomie umożliwiającym nieprzerwaną realizację usług bez względu na porę dnia. Dostępność usług dla użytkowników powinna być zgodna z mapami zasięgów publikowanymi na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Świadczone usługi komunikacji elektronicznej powinny obejmować co najmniej:
  - 1) łączność głosową,
  - 2) SMS/MMS do wszystkich – bez limitów ilościowych,
  - 3) wideo rozmowy,

- 4) prezentację numeru,
  - 5) dostęp do Internetu w technologii 3G, 4G, 5G i LTE,
  - 6) roaming międzynarodowy,
  - 7) połączenia międzynarodowe, w ramach UE bezpłatne, w ramach abonamentu poza UE zgodnie z cennikiem operatora,
  - 8) przekierowanie połączeń przychodzących na wskazany numer telefonu,
  - 9) połączenia oczekujące, zawieszenie połączeń, aktywację i dezaktywację poczty głosowej,
  - 10) połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie – bez limitów czasowych,
  - 11) włączanie i wyłączanie roamingu bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
  - 12) rozliczenie usług roamingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami UE,
  - 13) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,
  - 14) dostęp do poczty głosowej,
  - 15) powiadomienie SMS o próbie połączenia,
  - 16) dostęp do szczegółowych rachunków w formie elektronicznej, w ramach abonamentu,
  - 17) umożliwienie czasowej blokady kart SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub utraty,
  - 18) możliwość blokowania wiadomości reklamowych i premium,
  - 19) aktywacja usług dodatkowych wyłącznie za zgodą Zamawiającego wrażeń w formie pisemnej.
3. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych i aktywowanych przez Wykonawcę kart SIM.
  4. Zamawiający będzie mógł również korzystać z usług niewymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, a oferowanych przez Wykonawcę.
  5. Zamawiający zachowa dotychczas używane numery MSISDN, ich przeniesienie do sieci Wykonawcy, będzie bezpłatne. Przeniesienie numerów nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U.2018 poz.2324). Osoba upoważniona przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy przekaże Wykonawcy w formie pisemnej zestawienie numerów MSISDN przeznaczonych do przeniesienia. Jednocześnie Zamawiający przekaże odpowiednie pełnomocnictwo oraz niezbędne dane do realizacji tego procesu.
  6. Po zakończeniu Umowy, przeniesienie wszystkich numerów MSISDN do innego Operatora, będzie dla Zamawiającego bezpłatne.
  7. Wykonawca zapewni świadczenie usług 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

#### Plany taryfowe, opłaty, cenniki:

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zapewnienia dostępu do wszystkich usług aktualnie oferowanych oraz nowych usług, wprowadzanych do swojej oferty w trakcie trwania Umowy. Usługi nie uwzględnione w ofercie będą rozliczane zgodnie z najniższymi obowiązującymi cennikami dla klientów biznesowych,
  - 2) zapewnienia użytkownikom możliwości bezpłatnego sprawdzania stanu rachunku, w formie wiadomości tekstowej SMS lub USSD, za pomocą użytkowanego telefonu komórkowego. Informacja taka powinna zawierać aktualny stan rachunku danego użytkownika numeru MSISDN w momencie wysłania wiadomości SMS lub kodu USSD,
  - 3) zapewnienia administratorom Zamawiającego możliwości bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji usług oferowanych przez Wykonawcę dla wszystkich aktywnych kart SIM w tym m.in. następujących funkcji:
    - blokady wszystkich połączeń wychodzących,
    - całkowitej blokady transmisji danych i przesyłania wiadomości SMS/MMS - blokady wszystkich dostępnych usług poza połączeniami głosowymi,
    - CLIP,

- CLIR,
  - roaming międzynarodowy,
  - transmisja danych,
  - aktywacji duplikatu karty SIM,
  - usunięcie blokady PIN karty SIM,
- 4) stosowanie opłat za usługi dodatkowe, zgodnie z obowiązującym cennikiem dla klientów biznesowych,
  - 5) udostępnienia aktualnych cenników usług w tym połączeń międzynarodowych,
  - 6) **automatyczna blokada usług generujących jakiegokolwiek koszty**, dla numeru MSNISDN po przekroczeniu kwoty 500 zł netto na numerze w okresie rozliczeniowym. Blokada automatycznie zostaje dezaktywowana wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego. Blokada może także być dezaktywowana na każdorazowe zlecenie Zamawiającego przed końcem okresu rozliczeniowego,
  - 7) informowanie użytkownika sms-em o przekroczeniu limitu kosztów.
2. Przekierowania połączeń do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne będą wliczone w abonament.
  3. Wykonawca nie będzie naliczał jakichkolwiek opłat przygotowawczych, aktywacyjnych, itp.
  4. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostępu do poczty głosowej na terenie kraju.

#### Dostawa kart SIM:

1. Ilość aktywnych kart SIM Zamawiającego – 95szt.
2. Sukcesywne zamawianie dodatkowych kart SIM, szacunkowo około 25 szt.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części kart bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Termin realizacji zamówień do 3 dni roboczych od daty zamówienia przekazanego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W obiekcie Schenker mieszczącym się w Zabrze przy ul. Wolności 333 **wymagane jest zapewnienie stałego łącza** -zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 23 listopada 2016 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących prowadzenia ruchu podziemnych zakładów górniczych. Wykonawca w ramach Umowy dostarczy kartę SIM z usługą stałego adresu IP dla modemu zainstalowanego w tym obiekcie.
5. Zamawiający wymaga stosowania jednakowej opłaty abonamentowej dla wszystkich kart SIM, za wyjątkiem karty SIM z usługą stałego łącza IP, o którym mowa w pkt 4 powyżej.
6. W czasie obowiązywania Umowy Zamawiający będzie uprawniony do bezpłatnego otrzymywania duplikatów kart SIM w tym e-SIM oraz ich aktywacji. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia duplikatu karty SIM w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu zgłoszenia.
7. W ramach Umowy Wykonawca zapewni pakiet transmisji danych w łącznej ilości minimum 3000GB rozdzielony pomiędzy wszystkie numery abonenckie.
8. Zamawiający **wymaga dostarczenia kart SIM o uniwersalnym formacie (mini/micro/nano)**, umożliwiającym dopasowanie do różnych urządzeń oraz możliwość stworzenia e-SIM jeżeli będzie taka potrzeba.
9. Dostarczone karty SIM powinny umożliwić zapis co najmniej 250 kontaktów w książce adresowej oraz być zabezpieczone minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać automatycznie zablokowana. Odblokowanie powinno być możliwe za pomocą kodu PUK przekazanego Zamawiającemu.
10. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty miały możliwość korzystania z transmisji danych w standardach co najmniej: GPRS, EDGE, HSDPA, HSPA+, LTE oraz wyższych (jeżeli są dostępne).

11. Karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej zestawienie wszystkich numerów aktywnych kart SIM z przypisanymi do nich numerami MSISDN.
12. Dostawy kart SIM, ich aktywacja, konfiguracja i użytkowanie będą dla Zamawiającego bezpłatne. Wykonawca dostarczy minimum 10 nieaktywnych kart SIM, bez przypisanego numeru abonenckiego z możliwością ich późniejszej aktywacji. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia karty SIM, aktywacja nowej karty (duplikatu) powinna nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia.
13. Dostarczone karty SIM mogą pozostać nieaktywne do momentu rozpoczęcia świadczenia usług.
14. Dostarczenie Zamawiającemu kart SIM do MGW w Zabrze musi nastąpić nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed planową datą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
15. Każda karta SIM powinna posiadać czytelny numer MSISDN, widoczny bez konieczności otwierania opakowania.
16. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM, były w osobnych paczkach zgodnie z wykazami numerów MSISDN przekazanymi przez Zamawiającego.
17. Zamawiający wymaga możliwości wyłączenia żądania kodu PIN dla karty SIM. Funkcja ta powinna być dostępna dla administratora Zamawiającego bez konieczności kontaktu z Wykonawcą; np. za pośrednictwem aplikacji internetowej.
18. Zamawiający wymaga aby dla wszystkich kart SIM usługi o podwyższonych opłatach były domyślnie zablokowane a w szczególności: wysyłanie SMS/MMS o podwyższonej taryfie tzw. SMS/MMS Premium, połączenia audiotekstowe, płatne odbieranie wiadomości SMS/MMS tzw. SMS/MMS MT (mobile terminated), połączenia z numerami specjalnymi o podwyższonej taryfie (m.in. rozpoczynające się na 70xx-79xxx; 80xx-85xxx; 910xx-935xx; 90xxxx-919xxx, 70xxxxxxx).
19. Koszty połączeń na numery infolinii np. 801xxxxxx i 804xxxxxx powinny być wliczone w abonament.

Wymagania dotyczące aplikacji internetowej służącej do zarządzania usługami oraz konfiguracji dostarczonych kart SIM:

Wykonawca zapewni na własny koszt całodobowy (365/7/24) dostęp online do systemu zarządzania usługami za pośrednictwem aplikacji internetowej. Aplikacja powinna umożliwić administratorowi Zamawiającego dostęp do danych i zarządzania wszystkimi usługami świadczonymi na kartach SIM w szczególności:

1. dostęp do szczegółowych informacji o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM,
2. dostęp do informacji o zobowiązaniach finansowych,
3. dostęp do danych bilingowych z okresu co najmniej jednego miesiąca (w zakresie połączeń wychodzących),
4. zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM, m.in.:
  - roaming międzynarodowy,
  - połączenia międzynarodowe,
  - CLIR, CLIP,
  - zawieszanie i wznawianie połączeń,
  - dezaktywacja na wypadek kradzieży, zagubienia oraz możliwość ponownej reaktywacji,
  - blokowanie połączeń wychodzących,
  - blokowanie transmisji danych,
  - blokowanie usługi płatnych (SMS/MMS (SMS MT) )
  - dezaktywacja karty SIM w przypadku utraty lub kradzieży oraz jej ponowną aktywację.
5. aktywacji rezerwowych karty SIM na posiadanych numerach MSISDN.

### Aparaty telefoniczne:

1. Budżet na zakup nowych telefonów komórkowych będzie wynosił 50 000 złotych netto.
2. Wraz z formularzem oferty Wykonawca dostarczy aktualny cennik aparatów telefonicznych.
3. Zamawiający zastrzega, iż zakup telefonów realizowany będzie sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, przez cały okres obowiązywania Umowy. Zakup telefonów będzie się odbywał zgodnie z cennikiem operatora obowiązującym w danym dniu z uwzględnieniem ewentualnych rabatów. Termin realizacji zamówienia do 5 dni roboczych od daty zamówienia przekazanego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Dostarczone telefony powinny być w kompletach handlowych producenta wraz z akcesoriami oraz instrukcją w języku polskim.
5. Do każdego telefonu powinna być dołączona ładowarka sieciowa z funkcją szybkiego ładowania i pasującym wejściem do kabla, który jest dołączony do telefonu." – Zamawiający nie zakupi ładowarek z przyznanego mu budżetu. Cena określona przez Wykonawcę powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją umowy.
6. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne gotowe do pracy, pochodzące z bieżącej produkcji, polskiej dystrybucji oraz posiadające zainstalowane oprogramowanie.
7. Wykonawca zapewni, że dostarczony sprzęt nie będzie posiadał blokady SimLock oraz będzie możliwy do użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
8. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe objęte gwarancją producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wystawienia faktury.
9. Cena jednostkowa zakupu telefonu wraz z działającą ładowarką sieciową, nie może przekroczyć 1,00 zł netto.

### Obsługa Zamawiającego:

Wykonawca zapewni obsługę Zamawiającego :

- w godzinach pracy – poprzez wyznaczonego przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie
- poza godzinami pracy – w zakresie blokady kart SIM oraz aktywacji lub dezaktywacji podstawowych usług (np. CZIP, CLIR), obsługa będzie realizowana z wyznaczeniem osób kontaktowych oraz podaniem numerów telefonów i adresów e-mail.

Wykonawca zapewni również adres e-mail do zgłoszeń interwencyjnych , dostępny 24/7/365.

### Pozostałe wymagania:

1. Szczegółowe dane taryfikacyjne dotyczące przeprowadzonych połączeń dotyczących każdego numeru MSISDN (połączeń głosowych, SMS-ów, transmisji danych i pozostałych usług) powinny być udostępnione i przekazywane bezpłatnie Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Microsoft Excel. Przekazany biling powinien zawierać między innymi: numer MSISDN generujący usługę (połączenie/wiadomość/transmisję danych/itp.), adresata usługi, datę, godzinę i minutę wygenerowania usługi, czas trwania połączeń/iłość SMS, MMS/iłość przesłanych (odebranych) danych, cenę usługi, itp. Aplikacja internetowa poprzez połączenie szyfrowane powinna umożliwiać dostęp do danych taryfikacyjnych z całego okresu trwania Umowy. Wykonawca powinien zapewnić aktualizację danych bilingowych nie rzadziej niż raz na dobę. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie niż Microsoft Excel, Wykonawca bezpłatnie udostępni Zamawiającemu program, którym będzie mógł wygenerować dane do formatu Microsoft Excel.
2. Zamawiający nie będzie zawierał indywidualnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla każdego z numerów.

3. Informacja o posiadanych numerach MSISDN, które mają zostać przeniesione do sieci Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy zostanie przekazana po jej podpisaniu.
4. Wykonawca dokona bezpłatnego przeniesienia dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów pokryje Wykonawca w ramach realizowanej umowy. W trakcie procesu przenoszenia numerów Wykonawca może zastosować numery tymczasowe (podkładowe) – przy tym nie dopuszcza się przerw w świadczeniu usług z wyjątkiem krótkiej przerwy technicznej związanej z procesem przeniesienia numerów do nowego Operatora. Przerwa wynikająca z przeniesienia numerów od dotychczasowego Operatora do nowo wybranego Wykonawcy (na podstawie postępowania zamieszczonego na stronie) powinna się odbywać w godzinach nocnych 00:00 – 06:00. Wykonawca zapewni aktywację kart SIM od dnia 01.07.2026r. od godziny 00:00.
5. Wykonawca zagwarantuje ciągłość świadczenia usług dla wszystkich kart SIM.

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO  
w Zabrze  
Specjalista ds. Administracyjnych

*Marcin Zasitko*