



**MUZEUM  
GÓRNICICTWA  
WĘGLOWEGO  
W ZABRZU**

41-800 Zabrze,  
ul. Georgiusa Agricoli 2  
tel: +48 32 630 30 91  
biuro@muzeumgornictwa.pl  
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA  
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,  
41-800 Zabrze,  
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA  
KRÓLOWA  
LUIZA**

ul. Wolności 410,  
41-800 Zabrze,  
sztolnia.luiza.pl

Zabrze, dnia 22.04.2026 r.

MGW.DA.MGW.DA.271.2.2026.MZ.

Do wszystkich zainteresowanych

Dot: Rozeznania cenowego, którego przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie usług telefonii komórkowej na okres 24 miesięcy wraz z dostawą telefonów oraz kart SIM na rzecz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze”.

W związku ze złożonymi zapytaniami do opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji dotyczącej ww rozeznania cenowego, Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert do 27.04.2026r..

#### Zapytanie nr 1

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 1 OPZ, dostawa kart SIM PKT 2.**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorzec umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

#### Odpowiedź:

Zwiększenie ilości aktywnych kart SIM z 95 do 120 nie powoduje konieczności zawarcia dodatkowych umów i zwiększenia budżetu, ani zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Oferta powinna zostać skalkulowana, w taki sposób aby w jej ramach uwzględniony był budżet w wysokości 50 000 złotych na zakup aparatów telefonicznych w tym ładowarek.

#### Zapytanie nr 2

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

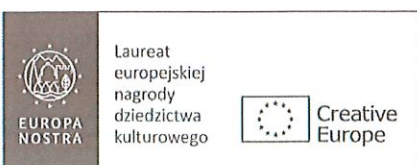
**Załącznik nr 1 OPZ, dostawa kart SIM PKT 3.**

- Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

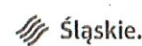
- Wykonawca nie gwarantuje wyłączenia numerów bez kosztów oraz wyłączenia numerów w ciągu 3 dni od zlecenia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w „Dostawy kart SIM pkt 3”.



Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze  
NIP 648-276-81-67, Regon 243220420  
Nr Konta: 68 2490 0005 0000 4600 9548 1928



Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze jest instytucją kultury Miasta Zabrze  
współprowadzoną przez Samorząd Województwa Śląskiego.



### Zapytanie nr 3

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 OPZ, dostawa kart SIM PKT 12.

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem aktywacja karty SIM nastąpi w ciągu 24 godzin.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

### Zapytanie nr 4

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 OPZ, dostawa kart SIM PKT 19.

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

### Zapytanie nr 5

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, aparaty telefoniczne OPZ PKT 5.

Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu.

Jeżeli producent nie gwarantuje ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka, jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

### Odpowiedź:

W odpowiedzi na Państwa pytanie OPZ PTK 5 aparaty telefoniczne otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający zakupi ładowarki wraz telefonami z przyznanego budżetu. Kwota wskazana na fakturze nie może przekraczać 1zł netto. Aparaty telefoniczne i ładowarki będą zakupione zgodnie z aktualnym cennikiem Operatora”.

### Zapytanie nr 6

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

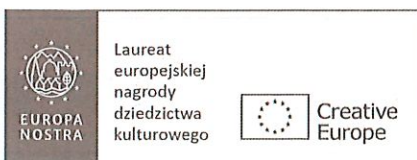
Załącznik nr 1, wymagania dotyczące usług sieciowych, OPZ pkt 2 ppkt5.

Wykonawca informuje, że sieć 3G została wyłączona w kwartale IV 2025 r. i została zastąpiona szybszą siecią 4G (LTE) co wpłynęło na wyższą jakość połączeń głosowych oraz dostęp do Internetu.

Czy Zamawiający dopuszcza opisaną zmianę ?

### Odpowiedź:

Wymagania dotyczące usług sieciowych, Zamawiający dopuszcza opisaną zmianę, OPZ pkt 2 ppkt5. Otrzymuje brzmienie: dostęp do sieci 4G, 5G i LTE.





#### Zapytanie nr 7

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, wymagania dotyczące usług sieciowych, OPZ pkt 2 ppkt 6 i 7.

Wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje w ramach oferty bezpłatnych, Nielimitowanych, wliczonych w opłatę abonamentową połączeń w roamingu oraz międzynarodowych do strefy I UE.

#### Odpowiedź:

W zakresie roamingu międzynarodowego Zamawiający oczekuje o możliwości korzystania z usługi poza granicami kraju. Połączenia na terenie Unii Europejskiej są bezpłatne, natomiast połączenia poza UE będą rozliczane zgodnie z cennikiem Operatora.

#### Zapytanie nr 8

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, dostawa kart SIM OPZ PKT 3.

Wnosimy o doprecyzowanie maksymalnej ilości kart SIM z których Zamawiający może zrezygnować w trakcie trwania umowy, celem właściwego skalkulowania oferty pod kątem cenowym.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obecnie w użytkowaniu jest 95 numerów telefonicznych objętych abonamentem. W przypadku zwiększenia lub zmniejszenia liczny numerów abonameckich abonament będzie naliczany odpowiednio dla ich liczby. Maksymalna ilość dodatkowych kart SIM wynosi 25, co daje łącznie 120 numerów.

#### Zapytanie nr 9

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, dostawa kart SIM OPZ PKT 4.

Wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia stałego łącza do internetu typu Biznesowy VPN lub Metro Ethernet drogą światłowodową czy też bezprzewodowego dostępu do internetu przez kartę SIM z Nielimitowanym dostępem do internetu na terenie kraju oraz stałym adresem IP.

#### Odpowiedź:

Karta SIM powinna posiadać stały adres IP i zapewnić dostęp do Internetu w ramach przyznanego pakietu.

#### Zapytanie nr 10

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, dostawa kart SIM OPZ PKT 7.

Wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że pakiet 3 000 GB dla wszystkich numerów abonenckich dotyczy transmisji krajowej.

#### Odpowiedź:

Potwierdzamy, że 3000GB dla wszystkich numerów abonenckich dotyczy transmisji krajowych.

#### Zapytanie nr 11

dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1, aparaty telefoniczne OPZ PKT 4 i 5.

Wykonawca wnosi o uszczegółowienie jakie modele oraz ilość telefonów Zamawiający zakupi w trakcie umowy w ramach budżetu na sprzęt w wysokości 50 000 pln netto.



Brak tej informacji uniemożliwi Wykonawcy zabezpieczenie w ofercie odpowiedniej ilości oraz odpowiedniego typu ładowarek do zakupionych przez Zamawiającego telefonów. ( np. z system Android lub iOS )Producenci telefonów nie zapewniają w fabrycznych zestawach ładowarek , dlatego muszą one zostać zakupione dodatkowo przez Wykonawcę na potrzeby postępowania,. Bez wiedzy w tym zakresie zakup ładowarek nie będzie możliwy i tym samym wykluczy Wykonawcę z możliwości złożenia oferty w toczącym się postępowaniu. Wnosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie kupował telefony i ładowarki zgodnie z aktualnym cennikiem Operatora w ramach przyznanego budżetu. Modele telefonów będą wybierane (z aktualnego cennika Operatora) w ramach zapotrzebowania a zamówienie zostanie wysłane drogą mailową.

**Zapytanie nr 12**

**Załącznik nr 2. Formularz Ofertowy.**

Wnosimy o dodanie do Formularza Ofertowego tabeli/wiersza z podaniem maksymalnej ilości zakupionego sprzętu w ramach BnS gdzie Wykonawca wpisze cenę jednostkową telefonu z ładowarką co wpłynie na całkowita cenę złożonej oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę w Formularzu Ofertowym.

MUZEUM GÓRNICHTWA WĘGLOWEGO  
w Zabrzu  
Specialista ds. Administracyjnych

*Marcin Zasitko*

MUZEUM GÓRNICHTWA WĘGLOWEGO  
w Zabrzu  
Kierownik Działu Administracji

*Beata Gąsior*