

*Załącznik nr1
do Zarządzenia nr 03/04/2026
Dyrektora MGW w Zabrzu
z dnia 15.04.2026r.*

Tytuł: Regulamin akcji specjalnej „NOC MUZEÓW 2026” obejmującej zwiedzanie Sztolni Królowa Luiza oraz Kopalni Guido w Zabrzu w obniżonych cenach.	
Właściciel: Agnieszka Wąsik Koordynator zespołu ds. obsługi klienta	Obowiązuje od dnia: 03.05.2026

Regulamin akcji specjalnej „NOC MUZEÓW 2026” obejmującej zwiedzanie Kopalni Guido oraz Sztolni Królowa Luiza w Zabrzu

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji specjalnej „NOC MUZEÓW 2026” (dalej: Wydarzenie) jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze, NIP: 6482768167, REGON: 243243005 (dalej: Organizator).
2. Regulamin określa zasady zakupu biletów oraz uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. Zakup biletu stanowi zawarcie umowy o świadczenie usługi polegającej na zwiedzaniu w określonym terminie i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2 Terminy sprzedaży i realizacji

1. Sprzedaż biletów rozpoczyna się 3 maja 2026 r.
2. Zwiedzanie odbywa się w dniu 16 maja 2026 r.

§ 3 Oferta biletowa

W ramach Wydarzenia dostępne są bilety na wybrane trasy turystyczne oraz wystawy Organizatora w cenach promocyjnych:

1. Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy
 - nazwa produktu: NOCGUIDO26
 - cena przy zakupie online lub z przedpłatą : 35,00 zł brutto/os.
 - cena przy zakupie w kasie w dniu zwiedzania: 40,00 zł brutto/os.
 - wiek uczestników: od ukończonego 6 roku życia
 - godziny zwiedzania: 09:00 – 01:00
2. Sztolnia Królowa Luiza – Podziemny Spływ Sztolnią
 - nazwa produktu: NOCWODNA26
 - cena przy zakupie online lub z przedpłatą : 45,00 zł brutto/os.
 - cena przy zakupie w kasie w dniu zwiedzania: 50,00 zł brutto/os.
 - wiek uczestników: od ukończonego 6 roku życia
 - godziny zwiedzania: 11:50 – 01:00

3. Sztolnia Królowa Luiza – Podziemne Królestwo Maszyn
 - nazwa produktu: NOCPKKL26
 - cena przy zakupie online lub z przedpłatą : 25,00 zł brutto/os.
 - cena przy zakupie w kasie w dniu zwiedzania: 30,00 zł brutto/os.
 - wiek uczestników: od 4 roku życia
 - godziny zwiedzania: 09:00 – 22:00
4. Sztolnia Królowa Luiza – Podziemna Podróż w Czasie
 - nazwa produktu: NOCPPWC26
 - cena przy zakupie online lub z przedpłatą : 30,00 zł brutto/os.
 - cena przy zakupie w kasie w dniu zwiedzania: 35,00 zł brutto/os.
 - wiek uczestników: od ukończonego 6 roku życia
 - godziny zwiedzania: 09:00 – 24:00
5. Wystawa Carboneum
 - cena: 10,00 zł brutto/os.
 - godziny zwiedzania: 10:00 – 22:00
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami, kartami rabatowymi, kodami rabatowymi ani ofertami specjalnymi.

§ 4 Zasady zakupu

1. Bilety można nabyć:
 - online na stronie www.podziemnaprzygoda.pl,
 - w kasach Muzeum,
 - telefonicznie – z obowiązkiem dokonania przedpłaty.
2. W przypadku rezerwacji telefonicznej brak dokonania płatności w terminie do 14 maja, skutkuje anulowaniem rezerwacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez klienta podczas zakupu.

§ 5 Organizacja zwiedzania

1. Zwiedzanie odbywa się zgodnie z harmonogramem obowiązującym w dniu Wydarzenia.
2. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejscu zbiórki najpóźniej 15 minut przed godziną rozpoczęcia zwiedzania. Spóźnienie może skutkować brakiem możliwości udziału w zwiedzaniu bez prawa do zwrotu biletu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany godzin zwiedzania,
 - zmiany trasy zwiedzania,
 - ograniczenia liczby uczestników, z przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa lub niezależnych od Organizatora (np. siła wyższa).
4. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obowiązujących w obiektach Organizatora oraz poleceń obsługi.

§ 6 Zwroty, odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami odbywającymi się w oznaczonym dniu lub okresie, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie biletu przez klienta z przyczyn leżących po stronie klienta.
3. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - Wydarzenie zostanie odwołane przez Organizatora,
 - Organizator nie będzie w stanie zrealizować usługi.
4. W przypadku odwołania zwiedzania przez Organizatora klientowi przysługuje:
 - zwrot ceny biletu lub
 - zmiana terminu.
5. Reklamacje można składać:
 - Mailowo na adres pomoc@muzuemgornictwa.pl,
 - telefonicznie pod numerem: +48 32 271 40 77.
6. Reklamacja powinna zawierać dane klienta, numer zamówienia oraz opis zdarzenia.
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 7 Odpowiedzialność uczestników

1. Uczestnik bierze udział w zwiedzaniu na własną odpowiedzialność, z uwzględnieniem charakteru obiektów podziemnych.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz stosowania się do poleceń przewodnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niestosowania się do regulaminów lub poleceń obsługi.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasach biletowych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany Regulaminu,
 - odwołania lub zmiany Wydarzenia z przyczyn niezależnych.