

MGW.REOK.271.32.4.1.2026.JŻ.

L.dz. 2678/2026

Zabrze, 07.09.2026 r.

ROZEZNANIE CENOWE – szacowanie wartości zamówienia

Niniejsze rozeznanie cenowe ma na celu ustalenie wartości szacunkowej opisanego poniżej zamówienia. Zamawiający informuje, że przed. wycena nie będzie stanowić oferty wyłaniającej wykonawcę tylko rozeznanie rynku na wyżej opisany przedmiot.

Ilekoć w dokumencie mówi się o ofercie, rozumie się przez to odpowiedź na niniejsze rozeznanie cenowe.

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na realizację opisanego przedmiotu zamówienia pn.:

Usługa w zakresie organizacji wyjazdu zagranicznego dla Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu oraz podmiotu współpracującego

Opis przedmiotu Zamówienia

I. Szczegółowe określenie Przedmiotu zamówienia na świadczenie usługi w zakresie organizacji wyjazdu zagranicznego dla Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu w zakresie:

- a) Rezerwacji/zakupu/dostawy biletów lotniczych wraz z usługami towarzyszącymi,
- b) Rezerwacji i wynajmu samochodu wraz z usługami towarzyszącymi,
- c) Rezerwacji/zakupu miejsc hotelowych wraz z usługami towarzyszącymi.

Rozliczenie za przedmiot umowy: rozliczenie będzie się odbywać na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę. Rozliczenie w stosunku do każdego z elementów wskazanych w pkt. I będzie składać się z dwóch części:

- a) kosztów bezpośrednich obejmujących - niezbędne - wydatki poniesione przez Wykonawcę na zakup poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.
- b) opłaty transakcyjnej - stanowiącej zasadniczą część wynagrodzenia Wykonawcy. Opłata transakcyjna zostanie naliczona za:
 - zakup 5 biletów lotniczych na trasie „tam i z powrotem” wraz z usługami towarzyszącymi,

- zakup miejsc noclegowych (hotele min.***) wraz z usługami towarzyszącymi (4 noce; 5osób),
- zakup usługi wypożyczenia jednego samochodu wraz z usługami towarzyszącymi

Szczegółowy termin każdego wyjazdu Strony uzgodnią nie później niż na 2 miesiące przed planowanym terminem danego wyjazdu.

1. Rezerwacja i sprzedaż na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasie Polska (Katowice/Kraków) – Słowenia (Lublana), Słowenia (Lublana) – Polska (Katowice/Kraków) wraz z bagażem podręcznym oraz walizką pokładową 8 - 10 kg dla 5 osób odrębnie.

1.1. dostarczenie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zamówionych dokumentów w postaci:

1.1.1. rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),

1.1.2. biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);

1.2. Dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych oraz tzw. „tanich przewoźników”;

1.3. Zamawiający wskaże datę wyjazdu wraz z zapytaniem o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami. Wówczas wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu proponowanego połączenia wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie od 60 do 240 minut od chwili przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami;

1.4. W przypadku dokonania rezerwacji biletów Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ich wykupu w terminie wynikającym z rezerwacji. Zamawiający przypomina Wykonawcy o zbliżającym się terminie wykupu, nie później niż 24 godziny przed upływem terminu wskazanego w rezerwacji. Przypomnienie ma charakter informacyjny i nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowy wykup zarezerwowanych biletów.;

1.5 przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego; przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na

rynku, ofert na zakup biletów lotniczych w tym zapewniając dogodną przesiadkę, nie trwającą dłużej niż 5 h;

1.6. za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem” wraz z bagażem.

1.7. wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;

1.8. bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym, w ramach zawieranej rezerwacji, terminie. Wykonawca jest zobowiązany do informowania wraz z przekazaną ofertą, do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie miejsca lotniczego i dokonania zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji;

1.9. jeżeli to możliwe, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odprawę on-line;

1.10. realizacja przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych, w tym obowiązkowe opłaty lotniskowe, opłaty paliwowej, opłaty serwisowej itp.;

1.11. nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zmiana lub zwrot nastąpią zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;

1.12. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika;

1.13. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania reklamacji na podstawie sprzedanych biletów oraz w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych oraz działania sił wyższych, np. epidemii;

1.17. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, w tym zapewniającą/ce doradztwo i pomoc w zakresie zmian w czasie trwającej podróży (helpdesk do dyspozycji 7 dni w tygodniu /24 godziny na dobę, dostępny telefonicznie bądź mailowo);

1.18. każdorazowe i niezwłoczne informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołania rejsu;

2. Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych min.* w Idriji dla 5 osób, w tym m. in.**

2.1. wyszukiwanie ofert hoteli,

Projekt pn. „Industrialne Dziedzictwo Górnego Śląska - rewitalizacja obiektów zabytkowych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027 - działanie 7.1 Infrastruktura kultury i turystyki kulturowej

2.2. dokonania rezerwacji miejsc hotelowych o standardzie min. *** wraz ze śniadaniami w Idriji. W przypadku braku dostępności obiektów w wskazanej lokalizacji dopuszcza się dokonanie rezerwacji w obiektach położonych jak najbliżej wskazanej lokalizacji.

2.3. pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat, reklamacjach

2.4. zapytanie o rezerwację obejmuje:

2.4.1. imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja, w przypadku rezerwacji indywidualnych, przy rezerwacjach grupowych do zapytań o rezerwację Zamawiający nie będzie podawał imion i nazwisk osób dla których rezerwowane są miejsca hotelowe, przekaze te dane po dokonaniu rezerwacji,

2.4.2. terminy pobytu,

2.4.3. liczba i rodzaj pokoju/pokojów,

2.4.4. wymaganą kategorię obiektu i jego lokalizację. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu kilometrów od miejsca organizacji spotkania na terenie Słowenii. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zakwaterowanie wszystkich uczestników w jednym obiekcie hotelowym. Każdemu uczestnikowi zapewni odrębne pokój z własnym węzłem sanitarnym.

2.4.5. Zamawiający może określić szczegółowe wymagania co do granic cenowych hotelu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi.

2.4.6. Zamawiający może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego hotelu wskazanego przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji, od chwili przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami, które zawierać będą:

2.5.1. nazwę hotelu wraz ze wskazaniem kategorii obiektu,

2.5.2. liczbę, rodzaj i standard zamawianych miejsc hotelowych,

2.5.3. termin pobytu,

2.5.4. całkowitą cenę usługi hotelowej,

2.5.5. pozostałe informacje dotyczące usługi hotelarskiej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację,

2.5.6. informację do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie miejsca hotelowego i

dokonanie zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji;

2.6. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po elektronicznym potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika. Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowego w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie.

Za „najkorzystniejszą cenę wyjściową” Zamawiający rozumie najniższą cenę uzyskaną z następujących źródeł:

- (1) za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych,
 - (2) cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji, podanej do publicznej wiadomości przez hotel (cennik, strona internetowa itp.),
 - (3) cenę jaką uzyskał Zamawiający w wyniku bezpośredniego zapytania o cenę
- Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego ze źródeł (1), (2) i (3) wskazanych powyżej.

2.7. Zarezerwowane miejsca muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi hotelowych o określonym standardzie.

2.8. Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji (e-mail), które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi, zgodnie z warunkami rezerwacji.

2.9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (e-mail), zawierającego: pełną informację o hotelu, rodzaju pokoju, z potwierdzeniem że w cenę pokoju wliczone jest śniadanie, warunki anulacji rezerwacji, wysokość opłaty city TAX, itp.

2.10. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego hotelu.

2.11. Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów hotelowych.

2.12. Anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe.

3. Rezerwacja i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi:

Wynajem samochodu osobowego na trasach:

- 1) Lublana – Idrija (ICRA Idrijsko-Cerkljanska Razvojna Agencija d.o.o.)
 - 2) Idrija – trasa wewnątrz miejscowości
 - 3) Idrija (ICRA Idrijsko-Cerkljanska Razvojna Agencija d.o.o.) - Lublana
1. Samochód będzie wykorzystywany przez pracowników Muzeum Górnictwa

Węglowego w Zabrze w realizacji działań w ramach współpracy międzynarodowej.

Przede wszystkim z samochodów będą korzystać pracownicy w składzie pięcioosobowym. Zamawiającemu zależy zatem, aby auto charakteryzowało się wymiarami większymi od kompaktowych: pojemniejszym bagażnikiem i większym wnętrzem zapewniającym wygodną jazdę dla pięciu osób na dłuższych trasach. W związku z powyższym należy zapewnić średni samochód osobowy, względnie duży i wygodny z umiarkowaną dużą przestrzenią na bagaż.

2. Pośredniczenie w rezerwacji i wynajmie, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat, reklamacjach
3. Zamawiający może określić szczegółowe wymagania co do granic cenowych wynajmu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości samochodu.
4. Obowiązkowy wymóg pełnego ubezpieczenia AC (Autocasco) i OC - (Full Coverage)
5. Wykonawca zapewni możliwość wynajmu pojazdu bez konieczności wniesienia przez Zamawiającego kaucji, depozytu lub dokonania preautoryzacji na karcie płatniczej.
6. Możliwość prowadzenia pojazdu przez dwóch kierowców, obie osoby zostaną wskazane w umowie najmu jako uprawnieni kierowcy
7. Brak limitu kilometrów
8. Cena najmu musi zawierać wszystkie opłaty związane z wynajmem, w tym opłaty administracyjne
9. W przypadku awarii lub unieruchomienia pojazdu Wykonawca zapewni pomoc drogową oraz pojazd zastępczy o klasie nie niższej niż wynajmowany, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego
10. Odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego
11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów samochodów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin, od chwili przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami, które zawierać będą:
 - markę samochodu
 - termin rezerwacji
 - całkowitą cenę najmu
 - pozostałe informacje dotyczące usługi najmu, zgodnie z zapytaniem o rezerwację,



- informację do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie i dokonanie zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji
12. Wykonawca zarezerwuje samochód w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariancie. Za „najkorzystniejszą cenę wyjściową” Zamawiający rozumie najniższą cenę uzyskaną z następujących źródeł:
- (1) za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych,
 - (2) cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji, podanej do publicznej wiadomości przez wypożyczalnię (cennik, strona internetowa itp.),
 - (3) cenę jaką uzyskał Zamawiający w wyniku bezpośredniego zapytania wypożyczalnię o cenę
- Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego pojazdu ze źródeł (1), (2) i (3) wskazanych powyżej.
13. Anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe.
14. Wykonawca dostarczy 1 (jedną) kartę paliwową typu Prepaid lub typu Postpaid lub/i równoważną na zakup oleju napędowego/benzyny. Akceptacja karty na stacjach na trasie przejazdu.
15. Dostarczenie karty do 7 dni przed datą wyjazdu.
16. Wystawienie faktury VAT na kwotę doładowania w momencie zasilenia karty lub rozliczenie faktycznie zużytych środków po zakończonej podróży

Rodzaj usługi	Zapotrzebowanie
Rezerwacji/zakupu/dostawy biletów lotniczych wraz z usługami na trasie „tam i z powrotem”	5
Rezerwacji/zakupu miejsc hotelowych wraz z usługami towarzyszącymi	20 osobodób

Rezerwacji i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi	1 usługa
---	----------

Dodatkowe informacje dotyczące realizacji umowy:

1. Wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT nastąpi:

1) za każdorazowo odebrane przez Zamawiającego bilety lotnicze – w przypadku usług opisanych w ust. I pkt 1

2) po faktycznym skorzystaniu przez Zamawiającego z usług opisanych w ust. I pkt 2 i 3.

Do faktury za zrealizowane usługi Wykonawca dołączy zestawienie zawierające imienną listę osób, które skorzystały z usługi, wraz z datą ich zakwaterowania i wykwaterowania/z datą przelotu/wynajmu samochodu.

3) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, w tym zapewniającą/ce doradztwo i pomoc w zakresie zmian w czasie trwającej podróży (helpdesk do dyspozycji 7 dni w tygodniu /24 godziny na dobę, dostępny telefonicznie bądź mailowo).

4) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację i sprzedaż zagranicznych miejsc hotelowych z usługami towarzyszącymi wskazaną w ofercie przez Wykonawcę będzie naliczana jednokrotnie bez względu na liczbę osób. Jeśli z przyczyn braku miejsc w jednym hotelu lub zgody Zamawiającego na zakwaterowanie w kilku hotelach Wykonawca naliczy opłatę transakcyjną za rezerwację w każdym hotelu bez względu na liczbę osób jakiej dotyczy rezerwacja.

5) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację/zakup/dostawę biletów lotniczych wraz z usługami towarzyszącymi, wskazana w ofercie przez Wykonawcę, będzie naliczana jednokrotnie dla całości rezerwacji, bez względu na liczbę biletów wchodzących w skład tej rezerwacji.

6) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi wskazana w ofercie przez Wykonawcę będzie naliczana jednokrotnie przez Wykonawcę bez względu na liczbę osób.



II. Szczegółowe określenie Przedmiotu zamówienia na świadczenie usługi w zakresie organizacji wyjazdu zagranicznego dla podmiotu współpracującego do Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu w zakresie:

- a) Rezerwacji/zakupu/dostawy biletów lotniczych wraz z usługami towarzyszącymi,
- b) Rezerwacji i wynajmu samochodu wraz z usługami towarzyszącymi,
- c) Rezerwacji/zakupu miejsc hotelowych wraz z usługami towarzyszącymi.

Rozliczenie za przedmiot umowy: rozliczenie będzie się odbywać na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę. Rozliczenie w stosunku do każdego z elementów wskazanych w pkt. I będzie składać się z dwóch części:

- a) kosztów bezpośrednich obejmujących - niezbędne - wydatki poniesione przez Wykonawcę na zakup poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.
- b) opłaty transakcyjnej - stanowiącej zasadniczą część wynagrodzenia Wykonawcy. Opłata transakcyjna zostanie naliczona za:
 - zakup 5 biletów lotniczych na trasie „tam i z powrotem” wraz z usługami towarzyszącymi,
 - zakup miejsc noclegowych (hotele min.***) wraz z usługami towarzyszącymi (4 noce; 5osób),
 - zakup usługi wypożyczenia jednego samochodu wraz z usługami towarzyszącymi

1. Rezerwacja i sprzedaż na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasie Słowenia (Lublana)- Polska (Katowice/Kraków), Polska (Katowice/Kraków) - Słowenia (Lublana) – wraz z bagażem podręcznym oraz walizką pokładową 8 - 10 kg dla 5 osób odrębnie.

1.1. dostarczenie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zamówionych dokumentów w postaci:

1.1.1. rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),

1.1.2. biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);

1.2. Dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych oraz tzw. „tanich przewoźników”;

1.3. Zamawiający wskaże datę wyjazdu wraz z zapytaniem o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami.

Wówczas wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu proponowanego

połączenia wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie od 60 do 240 minut od chwili

przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami;

1.4. W przypadku dokonania rezerwacji biletów Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ich wykupu w terminie wynikającym z rezerwacji. Zamawiający przypomina Wykonawcy o zbliżającym się terminie wykupu, nie później niż 24 godziny przed upływem terminu wskazanego w rezerwacji. Przypomnienie ma charakter informacyjny i nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowy wykup zarezerwowanych biletów.;

1.5 przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego; przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych w tym zapewniając dogodną przesiadkę, nie trwającą dłużej niż 5 h;

1.6. za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem” wraz z bagażem.

1.7 wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;

1.8. bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym, w ramach zawieranej rezerwacji, terminie. Wykonawca jest zobowiązany do informowania wraz z przekazaną ofertą, do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie miejsca lotniczego i dokonania zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji;

1.9. jeżeli to możliwe, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odprawę on-line;

1.10. realizacja przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych, w tym obowiązkowe opłaty lotniskowe, opłaty paliwowej, opłaty serwisowej itp.;

1.11. nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zmiana lub zwrot nastąpią zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;

1.12. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika;

1.13. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania reklamacji na podstawie sprzedanych biletów oraz w przypadku zwrotu biletów

niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych oraz działania sił wyższych, np. epidemii;

1.17. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, w tym zapewniającą/ce doradztwo i pomoc w zakresie zmian w czasie trwającej podróży (helpdesk do dyspozycji 7 dni w tygodniu /24 godziny na dobę, dostępny telefonicznie bądź mailowo);

1.18. każdorazowe i niezwłoczne informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołania rejsu;

2. Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych min.* w Zabrze dla 5 osób, w tym m. in.**

2.1. wyszukiwanie ofert hoteli,

2.2. dokonania rezerwacji miejsc hotelowych o standardzie min. *** wraz ze śniadaniami w Zabrzu. W przypadku braku dostępności obiektów w wskazanej lokalizacji dopuszcza się dokonanie rezerwacji w obiektach położonych jak najbliżej wskazanej lokalizacji.

2.3. pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat, reklamacjach

2.4. zapytanie o rezerwację obejmuje:

2.4.1. imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja, w przypadku rezerwacji indywidualnych, przy rezerwacjach grupowych do zapytań o rezerwację Zamawiający nie będzie podawał imion i nazwisk osób dla których rezerwowane są miejsca hotelowe, przekaze te dane po dokonaniu rezerwacji,

2.4.2. terminy pobytu,

2.4.3. liczba i rodzaj pokoju/pokojów,

2.4.4. wymaganą kategorię obiektu i jego lokalizację. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu kilometrów od miejsca organizacji spotkania na terenie Zabrza. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zakwaterowanie wszystkich uczestników w jednym obiekcie hotelowym. Każdemu uczestnikowi zapewni odrębne pokój z własnym węzłem sanitarnym.

2.4.5. Zamawiający może określić szczegółowe wymagania co do granic cenowych hotelu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi.

2.4.6. Zamawiający może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego hotelu wskazanego przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji, od chwili przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami, które zawierać będą:

2.5.1. nazwę hotelu wraz ze wskazaniem kategorii obiektu,

2.5.2. liczbę, rodzaj i standard zamawianych miejsc hotelowych,

2.5.3. termin pobytu,

2.5.4. całkowitą cenę usługi hotelowej,

2.5.5. pozostałe informacje dotyczące usługi hotelarskiej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację,

2.5.6. informację do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie miejsca hotelowego i

dokonanie zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji;

2.6. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po elektronicznym potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika. Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowego w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie.

Za „najkorzystniejszą cenę wyjściową” Zamawiający rozumie najniższą cenę uzyskaną z następujących źródeł:

(1) za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych,

(2) cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji, podanej do publicznej wiadomości przez hotel (cennik, strona internetowa itp.),

(3) cenę jaką uzyskał Zamawiający w wyniku bezpośredniego zapytania o cenę

Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego ze źródeł (1), (2) i (3) wskazanych powyżej.

2.7. Zarezerwowane miejsca muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi hotelowych o określonym standardzie.

2.8. Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji (e-mail), które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi, zgodnie z warunkami rezerwacji.

2.9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (e-mail), zawierającego: pełną informację o hotelu, rodzaju pokoju, informację czy w cenę pokoju wliczone jest śniadanie, warunki anulacji rezerwacji, wysokość opłaty city TAX, itp.

2.10. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego hotelu.

2.11. Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów hotelowych.

2.12. Anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe.

3. Rezerwacja i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi:

Wynajem samochodu osobowego na trasach:

- a) Katowice/Kraków – Zabrze (Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu)
 - b) Zabrze (Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu) – Katowice/Kraków
1. Samochód będzie wykorzystywany przez pracowników podmiotu współpracującego w realizacji działań w ramach współpracy międzynarodowej. Przede wszystkim z samochodów będą korzystać pracownicy w składzie pięcioosobowym. Zamawiającemu zależy zatem, aby auto charakteryzowało się wymiarami większymi od kompaktowych: pojemniejszym bagażnikiem i większym wnętrzem zapewniającym wygodną jazdę dla pięciu osób na dłuższych trasach. W związku z powyższym należy zapewnić średni samochód osobowy, względnie dużych i wygodnych z umiarkowanie dużą przestrzenią na bagaż.
 2. Pośredniczenie w rezerwacji i wynajmie, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat, reklamacjach
 3. Zamawiający może określić szczegółowe wymagania co do granic cenowych wynajmu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości samochodu.
 4. Obowiązkowy wymóg pełnego ubezpieczenia AC (Autocasco) i OC - (Full Coverage)
 5. Wykonawca zapewni możliwość wynajmu pojazdu bez konieczności wniesienia przez Zamawiającego kaucji, depozytu lub dokonania preautoryzacji na karcie płatniczej.
 6. Możliwość prowadzenia pojazdu przez dwóch kierowców, obie osoby zostaną wskazane w umowie najmu jako uprawnieni kierowcy
 7. Brak limitu kilometrów
 8. Cena najmu musi zawierać wszystkie opłaty związane z wynajmem, w tym opłaty administracyjne
 9. W przypadku awarii lub unieruchomienia pojazdu Wykonawca zapewni pomoc drogową oraz pojazd zastępczy o klasie nie niższej niż wynajmowany, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego

10. Odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego
11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów samochodów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin, od chwili przekazania Wykonawcy zapytania o rezerwację na adres mailowy wskazany w umowie lub w innej formie elektronicznej uzgodnionej pomiędzy stronami, które zawierać będą:
- markę samochodu
 - termin rezerwacji
 - całkowitą cenę najmu
 - pozostałe informacje dotyczące usługi najmu, zgodnie z zapytaniem o rezerwację,
 - informację do kiedy możliwe jest bezpłatne anulowanie i dokonanie zmiany szczegółów rezerwacji, w tym terminu rezerwacji
12. Wykonawca zarezerwuje samochód w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie. Za „najkorzystniejszą cenę wyjściową” Zamawiający rozumie najniższą cenę uzyskaną z następujących źródeł:
- (1) za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych,
 - (2) cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji, podanej do publicznej wiadomości przez wypożyczalnię (cennik, strona internetowa itp.),
 - (3) cenę jaką uzyskał Zamawiający w wyniku bezpośredniego zapytania wypożyczalnię o cenę
- Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego pojazdu ze źródeł (1), (2) i (3) wskazanych powyżej.
13. Anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe.
14. Wykonawca dostarczy 1 (jedną) kartę paliwową typu Prepaid lub typu Postpaid lub/i równoważną na zakup oleju napędowego/benzyny. Akceptacja karty na stacjach na trasie przejazdu.
15. Dostarczenie karty do 7 dni przed datą wyjazdu.
16. Wystawienie faktury VAT na kwotę doładowania w momencie zasilenia karty lub rozliczenie faktycznie zużytych środków po zakończonej podróży



Rodzaj usługi	Zapotrzebowanie
Rezerwacji/zakupu/dostawy biletów lotniczych wraz z usługami na trasie „tam i z powrotem”	5
Rezerwacji/zakupu miejsc hotelowych wraz z usługami towarzyszącymi	20 osobodób
Rezerwacji i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi	1 usługa

III. Dodatkowe informacje dotyczące realizacji umowy:

1. Wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT nastąpi:

1) za każdorazowo odebrane przez Zamawiającego bilety lotnicze – w przypadku usług opisanych w ust. II pkt. 1

2) po faktycznym skorzystaniu przez Zamawiającego z usług opisanych ust. II pkt 2 i 3

Do faktury za zrealizowane usługi Wykonawca dołączy zestawienie zawierające imienną listę osób, które skorzystały z usługi, wraz z datą ich zakwaterowania i wykwaterowania/z datą przelotu/wynajmu samochodu.

3) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, w tym zapewniającą/ce doradztwo i pomoc w zakresie zmian w czasie trwającej podróży (helpdesk do dyspozycji 7 dni w tygodniu /24 godziny na dobę, dostępny telefonicznie bądź mailowo).

4) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację i sprzedaż zagranicznych miejsc hotelowych z usługami towarzyszącymi wskazaną w ofercie przez Wykonawcę będzie naliczana jednokrotnie bez względu na liczbę osób. Jeśli z przyczyn braku miejsc w jednym hotelu lub zgody Zamawiającego na zakwaterowanie w kilku hotelach Wykonawca naliczy opłatę

transakcyjną za rezerwację w każdym hotelu bez względu na liczbę osób jakiej dotyczy rezerwacja.

5) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację/zakup/dostawę biletów lotniczych wraz z usługami towarzyszącymi, wskazana w ofercie przez Wykonawcę, będzie naliczana jednokrotnie dla całości rezerwacji, bez względu na liczbę biletów wchodzących w skład tej rezerwacji.

6) Cena za opłatę transakcyjną za rezerwację i wynajem samochodu wraz z usługami towarzyszącymi wskazana w ofercie przez Wykonawcę będzie naliczana jednokrotnie przez Wykonawcę bez względu na liczbę osób.

III. Sposób składania ofert i pozostałe informacje

1. Ofertę przygotowaną w odpowiedzi na niniejsze rozeznanie należy złożyć w terminie do dnia 17.09.2026r.

Oferta powinna składać się z:

- a) Formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do rozeznania
 - b) Oświadczenia dot. braku wykluczenia (zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszego rozeznania)
2. Ofertę należy złożyć:

E-mailem na adres oferty@muzeumgornictwa.pl

3. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest: Wiktoria Nitek, wnitek@muzeumgornictwa.pl
4. Konieczność zawarcia umowy: NIE (docelowo – TAK) – na etapie niniejszego rozeznania cenowego nie zostanie zawarta umowa.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

1. Klauzula informacyjna z zakresu ochrony danych osobowych:

W przypadku złożenia oferty Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.

1) - wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia tegoż postępowania. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją

nie podania tych danych będzie odrzucenie Pani/Pana oferty, co z góry wyklucza ewentualne podpisanie z Panią/Panem umowy. Jeżeli złoży Pani/Pani ofertę to administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa. Po złożeniu oferty będzie Pani/Pan mieć prawo żądania dostępu do swych danych osobowych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Będzie Pani/Pan również mieć prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO nie będzie Pani/Panu przysługiwać prawo do usunięcia danych osobowych.

Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli oferent jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

Muzeum Górnictwa Węglowego
w Zabrzu
Z-ca koordynatora zespołu ds. ochrony
i wsparcia dziedzictwa górniczego
.....
Joanna Kłk
(podpis kierownika)

W załączeniu

1. Załącznik nr 1 Formularz oferty
2. Załącznik nr 2 Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu
3. **Klauzula informacyjna dla Wykonawców i Partnerów w związku z realizacją Projektu pn. „Industrialne Dziedzictwo Górnego Śląska – rewitalizacja obiektów zabytkowych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu”**

